

### Indirizzi della Direzione Aziendale

**Seacoop dal 2002 è certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001** per la progettazione ed erogazione di servizi di gestione per nidi di infanzia e servizi 0-6, centri socio riabilitativi diurni per adulti con disabilità, centri socio-riabilitativi residenziali per adulti con disabilità, comunità alloggio per adulti con problematiche relative alla salute mentale o con disabilità e Casa Residenza Anziani e di servizi di sostegno scolastico. Dal 2016 è stata valutata conforme anche ai requisiti specifici della norma UNI 11034 Servizi di infanzia – Requisiti del servizio, specifica per la Progettazione ed erogazione di servizi di gestione per nidi di infanzia e servizi 0-6.

**Seacoop** è impegnata anche nel sostegno dei valori della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. In particolare la nostra azienda si è dotata di un sistema di gestione UNI/PdR 125. Infatti, l'azienda opera secondo le linee guida della norma ISO 30415:2021 e della prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

La **Cooperativa** svolge la propria attività nell'ottica del **miglioramento continuo**, generando continui piccoli e graduali cambiamenti volti a migliorare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità considerando i risultati delle analisi e delle valutazioni effettuate e gli *output* del riesame della direzione.

**Seacoop** si impegna a **promuovere la partecipazione attiva dei Soci e delle Socie alla vita dell'impresa**, realizzando almeno **due assemblee ordinarie all'anno** e organizzando **riunioni informali** che interessano le aree di lavoro o anche singoli gruppi. In tali occasioni i Soci e le Socie sono invitati/e ad esprimere il proprio parere sull'andamento della società e ad esporre suggerimenti o critiche utili per migliorare il clima aziendale e l'andamento della Cooperativa. Anche i Dipendenti e le Dipendenti sono invitati/e a partecipare a questi momenti di informazione e condivisione per approfondire la conoscenza dell'impresa e i processi decisionali.

La presente politica punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.

L'obiettivo è quello di favorire la parità di genere in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.

La Cooperativa nel 2015 ha istituito una **Commissione per le attività culturali e ricreative dei soci e delle socie** con lo scopo di favorire la conoscenza e le relazioni sociali tra i soci e le socie della Cooperativa attraverso la promozione ed il sostegno delle attività culturali e ricreative che intende mantenere e sostenere anche nei prossimi anni.

Le **Politiche del lavoro** sono volte a creare un clima organizzativo interno solidale, che operi nei principi condivisi del fare cooperativo e cementi il senso di appartenenza alla Cooperativa, **Seacoop** preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

**Seacoop** applica integralmente il CCNL delle Cooperative Sociali che comprende anche l'assistenza sanitaria integrativa e la contrattazione di 2° livello territoriale, il quale prevede condizioni economiche migliorative come *l'elemento retributivo territoriale*. Aspetto imprescindibile per *Seacoop* è poi la parità di retribuzioni a parità di mansioni ricoperte e di opportunità formative.

La parità di genere è un valore che deve essere protetto ed incoraggiato con azioni concrete in tutti i processi organizzativi e gestionali attraverso la comprensione, l'inclusione e la valorizzazione delle differenze delle proprie persone. La parità di genere arricchisce e apre a nuove idee e iniziative moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative: persone con abilità, competenze ed esperienze diverse rappresentano un valore distintivo che abilita il confronto verso molteplici prospettive e consente di riflettere e anticipare i bisogni dei clienti e degli stakeholder di riferimento.

L'impegno di **SEACOOP** è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società, si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

A livello di gestione del personale e delle carriere sono state impostate specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere.

L'introduzione di azioni volte a favorire la **parità di genere** in tutte le sue dimensioni sono elementi per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul *business*. Tali azioni si accompagnano e si integrano pienamente a quelle già adottate da tempo per la cura del personale volte a mantenere un elevato livello di benessere lavorativo e motivazione nel personale, che contribuiscono a contenere il *turn over* e a garantire continuità lavorativa e professionalità, quali: piano della **prevenzione della malattia**, degli **infortuni su lavoro** e della **riduzione dello stress lavoro correlato**

**Seacoop promuove tutte le forme di salvaguardia della salute e prevenzione della malattia e gli infortuni sul lavoro, in modo particolare le vaccinazioni (per la tutela della propria salute e per quella di coloro che non possono vaccinarsi).** Partecipa attivamente ad iniziative volte a sensibilizzare sull'introduzione di buone pratiche in ambito aziendale e anche nella vita di tutti i giorni a tutela della sicurezza.

La **formazione di base e la formazione continua** rappresentano un caposaldo per affrontare il lavoro con consapevolezza e in sicurezza: conoscenza della pratica professionale e dei rischi correlati allo svolgimento del proprio lavoro sono alla base di una pratica del lavoro sicura e rispettosa della salute dei Lavoratori e delle Lavoratrici.

### I Valori di Seacoop

Al centro ci sono le **Persone** con la loro unicità

**Condivisione, solidarietà, uguaglianza, inclusione**

**Parità di genere**, l'impegno dell'azienda è di rispettare e divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - *Sustainable Development Goals -SDGs -*;
- *Global Compact e Women's Empowerment Principles* delle Nazioni Unite,
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani,
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

**Cooperativa** come modello d'impresa che rappresenta ancora una differenza sostanziale per mantenere e sostenere un modello di **Comunità** che riconosce tutti/e nelle risorse e nelle fragilità, facendo riferimento ai principi cooperativi espressi dall'Alleanza Cooperativa Internazionale

**Professionalità** dei lavoratori e delle lavoratrici come aspetto imprescindibile che va riconosciuto per realizzare una valida sinergia sul territorio e avere un ruolo proattivo nel sostenere un progressivo miglioramento qualitativo dei servizi

**Etica professionale**

**Reputazione**

**Sostenibilità**

**Indirizzi di lavoro per le annualità 2023/2024/2025**

Le annualità 2023/2024/2025 saranno caratterizzate dall'impegno a rivedere la propria strategia aziendale in funzione dei cambiamenti del mercato sociale e dell'azione sempre più aggressiva dei *competitor* di settore. Il percorso sarà accompagnato dal supporto di consulenti e da piani formativi dedicati ai temi della sostenibilità secondo i parametri ESG, pertanto si sono intrapresi e anche conclusi corsi dedicati alla sostenibilità e alla differenziazione delle modalità di progettazione ed erogazione dei servizi, introducendo spunti innovativi di lavoro quali la metodologia di lavoro con approccio *design for all e agile*.

Particolare rilievo nel percorso di formazione e innovazione aziendale verrà dato al punto della *governance* sia per quanto riguarda la parte societaria sia per la parte delle funzioni aziendali.

Nel corso del 2023 si è poi dato il via all'implementazione del percorso dedicato alla di certificazione di genere e livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) **SEACOOP** dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare la parità di genere e supportare *l'empowerment* femminile. **SEACOOP** garantisce, inoltre, che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del *panel* di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico promossi dall'organizzazione stessa.

**SEACOOP** attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma soprattutto privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnati nelle tematiche di parità di genere.

**SEACOOP** ha identificato una risorsa competente per la gestione del sistema di gestione della Parità di Genere nella figura del *RSGI*.

Inoltre, al fine di creare un presidio attivo in Tema di Parità di Genere, viene costituito il comitato Parità di Genere composto dalla Presidente, da *RRU* e da *RSGI*.

Ogni anno in modo trasparente viene pubblicata sulla pagina dedicata del nostro sito le informazioni circa i *KPI* generici ed il piano strategico di Parità di Genere con i *KPI* specifici al fine di spiegare come la ns. azienda progredisce verso gli obiettivi prefissati in tema di Parità di Genere.

Si confermano poi le azioni dedicate al *fare* impresa nella Comunità e per la Comunità promuovendo **relazioni di rete e partecipazione ad eventi e iniziative delle Cooperative, degli Enti Pubblici, delle Associazioni di categoria e delle Associazioni di Volontariato e di Familiari**

Proseguire il percorso di **implementazione** di **supporti tecnologici** sia per la gestione di processi che riguardano l'attività della sede sia per accompagnare le attività socio educative, riabilitative e assistenziali, avviandosi a progettare innovazione nelle modalità di erogazione dei servizi

**Accrescere e consolidare** le **relazioni di rete** tra Cooperative, Associazioni di Familiari e Comunità di riferimento

Promuovere progetti di **Welfare di comunità e "abitativo-relazionale"** (focus sulla popolazione fragile e vulnerabile, condivisione degli spazi comuni ri-generati, lotta alle discriminazioni in qualunque forma, rete circolare e risorse economiche adeguate, queste le altre azioni da promuovere)

**Avere un ruolo generativo di connessioni che sviluppino legami** per una progettazione inclusiva che determini il cambiamento e la valorizzazione di tutti/e attraverso momenti formativi/informativi e ludico ricreativi.

Ogni anno nel Bilancio Sociale della Cooperativa sono resi pubblici gli indicatori di Qualità e gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale e strategici.

La presente politica viene resa disponibile per la consultazione nella sezione dedicata del ns. sito web.

Imola, 08 giugno 2023

Il DG - Tattini Roberta  
