

Cambiamento e trasformazione. Verso nuovi orizzonti

Bilancio Sociale 2022



Introduzione

Cooperazione digitale, innovazione, futuro

Il ricorso al digitale è diventato negli anni della pandemia una necessità che ci ha permesso di comunicare per lavoro e per mantenere le relazioni a distanza; da un giorno all'altro abbiamo dovuto adeguare le nostre modalità comunicative ad altri mezzi e applicazioni che molti di noi non avevano mai utilizzato prima.

Seacoop ha già affrontato il tema dei processi di digitalizzazione con la redazione del Bilancio Sociale 2020 “Restiamo connessi” e negli anni a seguire ha proseguito l'adeguamento dei processi di gestione aziendale a partire dalle attività relative al controllo di gestione economico finanziario – processo già in essere da anni anche in virtù della certificazione 9001:2015 –: presenze del personale in relazione alla fatturazione attiva e in tempi più recenti piattaforme condivise con i gruppi di lavoro e con possibilità di accesso da parte degli Enti di riferimento per la consultazione di documenti e il caricamento di materiale tecnico quali PEI, PAI, verifiche periodiche, documentazione sanitaria per telemedicina, materiale amministrativo. Anche la relazione con i nostri *stakeholders* sta gradualmente modificando, diventando più agile e immediata attraverso la distribuzione dei questionari online o distribuiti con l'utilizzo di *QRcode*. La stessa documentazione a supporto delle riunioni o assemblee con la base sociale ha da tempo superato la distribuzione cartacea, avvalendosi dell'uso del *QRcode*. In questo modo integriamo anche le pratiche di sostenibilità aziendale che come Cooperativa vogliamo perseguire.

Guardare avanti e promuovere innovazione non contempla solamente l'utilizzo della tecnologia, ma richiede un cambio di approccio al lavoro sociale che deve divenire più reattivo ai cambiamenti, più agile nel proporre soluzioni, più flessibile e meno statico. Oggi gestiamo servizi che sono stati pensati negli anni ottanta che non “parlano” più alle generazioni attuali, a partire da quella *X* fino ad arrivare alla Generazione *Alpha* e probabilmente non parlano neanche alla Generazione *Boomers*, che ha avuto modo di attraversare dei processi di cambiamento radicali e può mettere a confronto modelli differenti di approccio alla vita, scegliere quale modello è più consono a sé, valutare le opportunità.

Possedere una casa e abitarci da soli è ancora un modello di vita adeguato ai tempi attuali? Meglio orientarsi a soluzioni abitative condivise, magari in forma cooperativa? Magari che prevedano anche forme di assistenza integrata tra supporti tecnologici e personale umano di prossimità? Possono essere domande che attraversano le generazioni a cui la Cooperazione Sociale può dare risposte proponendo progetti in rete con altri soggetti cooperativi.

Proseguendo poi nelle riflessioni viene spontaneo pensare che se si parla di spazi di vita personali e di comunità, si arrivi a ripensare come si possano riprogettare gli spazi delle Città. La nostra esperienza e i percorsi formativi seguiti in questi ultimi anni ci fanno credere che siamo arrivati ad una svolta e che sia necessario ritornare ad un coinvolgimento attivo delle persone che abitano i luoghi e per questo possono servire mediatori che esprimano competenze differenti. Affrontare l'approccio *design inclusivo* introduce poi ai temi dell'accessibilità per tutte le fasce d'età e situazioni psicosociali e ai temi della sostenibilità a tutto tondo. Una bella sfida!

La lettera del Presidente

Cambiamento, futuro, innovazione sociale. Sono questi gli argomenti che stanno accompagnando i pensieri e il fare di questi ultimi anni di attività della Cooperativa e che hanno definito l'introduzione di nuovi applicativi dedicati sia al controllo di gestione sia a supporto delle attività caratteristiche e hanno determinato percorsi formativi su nuove modalità di progettazione e sviluppo di progetti sociali come anche l'introduzione della metodologia *agile* o “leggera” e “agile”, applicata al lavoro di gruppo, alla programmazione delle attività, ad accompagnare percorsi di innovazione sociale e alla relazione interna ed esterna.

Immaginare il cambiamento ed essere conseguenti ai propri propositi non è mai facile, soprattutto in questi anni impegnativi che ci hanno costretto al confronto con una pandemia e alle sue conseguenze. Ci stanno facendo vivere da oltre un anno con un conflitto alle porte di casa che ha portato morti, distruzione e profittatori e aumento dei costi di gestione. Ma cambiare vuol dire andare incontro ad una possibile rinascita e continuare la propria azione di impresa che promuove e sostiene la crescita della Comunità.

Il cambiamento per un'impresa prevede la capacità di saper immaginare il futuro prossimo, trovare nuove strade di finanziamento, instaurare nuove alleanze strategiche in un momento in cui le sinergie tra Enti Pubblici e Cooperazione Sociale si confermano stagnanti. Mancano momenti di *programmazione condivisa* di percorsi di *coprogettazione* che diano la possibilità di portare il nostro contributo per l'avvio di *percorsi di innovazione sociale*. A questo si aggiunge l'annosa questione dei bandi che propongono logiche al *massimo ribasso*, esperienza che abbiamo rivissuto proprio nel corso del 2022 e che, in due dei servizi della *Gara del Circondario imolese, n° 6 lotti, Servizi educativi, assistenziali e di mediazione ed altri per i Comuni di Imola, Castel San Pietro Terme, Medicina, Dozza, Castel Guelfo di Bologna, Mordano, Borgo Tossignano, Fontanelice e Caste del Rio*, ci ha fatto perdere l'assegnazione dell'attività – in gestione da molti anni – pur avendo avuto il massimo punteggio nella parte tecnica. All'orizzonte si ripropone poi il disegno di legge dedicato internalizzazione nell'organico del Ministero dell'Istruzione e del merito degli assistenti per l'autonomia e la comunicazione che supportano gli alunni e le alunne con disabilità: significa che come

Cooperazione Sociale dovremo disinvestire su questo ambito di lavoro? I lavori dell'Associazione di categoria di riferimento tracceranno il percorso insieme a noi Cooperative. Nel frattempo attendiamo anche la conclusione dei lavori per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e ci aspettiamo l'esigibilità degli aumenti derivanti, che contribuirebbero a rendere più dignitoso il lavoro nelle Cooperative Sociali e, viceversa, a mettere seriamente in discussione la loro esistenza e peculiarità se non riconosciuti.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2022 di SEACOOOP si rifà al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del "bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio 2019. La pratica della redazione del Bilancio Sociale è ormai una prassi consolidata per Seacoop (del 2007 è la prima edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa), che si perfeziona di anno in anno cogliendo i suggerimenti e le sollecitazioni degli enti di riferimento, della base sociale e degli altri interlocutori ed interlocutrici della collettività di riferimento. Direzione e Consiglio di Amministrazione sono parte attiva in questa produzione e l'obiettivo è quello di redigere un documento che restituisca al lettore e alla lettrice un'immagine della Cooperativa sintetica e veritiera, attingendo dai campi significativi che la rappresentano. Abbiamo rilevato la customer satisfaction degli stakeholders interni attraverso la somministrazione di un questionario anonimo online per testare la sostenibilità, la digitalizzazione, l'innovazione e Welfare, la rete e il cambiamento della Cooperativa. **(Vedere allegato i risultati Questionari Customer Satisfaction degli Stakeholders)**

Per la stesura del Bilancio Sociale 2022 abbiamo utilizzato la piattaforma ISCOOP di Legacoopsociali nata per supportare le cooperative sociali e le imprese sociali cooperative associate a Legacoop nell'elaborazione del proprio bilancio sociale.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SEACOOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

00528341209

Codice Fiscale

00957350374

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

1975

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

ACI Alleanza delle Cooperative Italiane

ConSORZI

Consorzio della Cooperazione sociale imolese Comunità Solidale

Consorzio Scu.Ter

Consorzio Cooperativo Sociale Tecla

Consorzio Fiber

Reti

Rete Come Te

Gruppi / Altro

AlLeS
ARIFE

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Descrizione attività svolta

Seacoop società cooperativa sociale è attiva in ambito sociale dal 1986 (dal 1986 al 1991 con la denominazione di Cooperativa culturale ricreativa *ARCI-UIISP*).

Con **212** Soci/e su un totale di **342** addetti, la Cooperativa oggi opera prevalentemente nel circondario di Imola e in Emilia Romagna, progettando ed erogando servizi rivolti all'infanzia, al sostegno scolastico, ai giovani, alle persone disabili, agli anziani e alle persone affette da disagio psichico.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Anziani - Centri diurni socio-sanitari, Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura, Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura, Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali, Servizio di pre-post scuola, Sostegno e/o recupero scolastico, Refezione scolastica

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa sociale Seacoop, opera principalmente su tutto il territorio del Circondario Imolese e sui comuni di Ozzano dell'Emilia, Monterenzio, San Lazzaro di Savena e Pianoro.

Per quanto riguarda il Circondario Imolese e più in particolare il territorio di Imola, la storia che la lega alla Salute Mentale è molto profonda data la presenza di due ospedali psichiatrici attivi fino al 1996, che hanno reso famosa la città con l'appellativo di "Città dei matti".

Da questa eredità storico-sociale nascono varie iniziative con l'obiettivo di integrare gli ex-degenti nel tessuto sociale. Seacoop da anni gestisce alcune Comunità Alloggio per disagio psichico e disabilità inizialmente derivata dal percorso di de-istituzionalizzazione psichiatrica, e quindi conosce bene questa realtà. Inoltre l'Area Disabilità e Salute mentale di Seacoop offre diverse tipologie di servizi residenziali e semiresidenziali per persone adulte con difficoltà di tipo fisico e/o psichico, gestiti secondo i principi di rispetto per la persona e il diritto di piena cittadinanza. Principi che si esprimono nel quotidiano, promuovendo benessere e integrazione sociale e territoriale, seguendo una metodologia che si fonda sulla presa in carico globale della persona in un approccio di tipo sistemico, con particolare attenzione ai bisogni e alle caratteristiche personali su cui progettare interventi individuali e personalizzati.

I servizi alla persona di Seacoop che si estendono all'area Anziani, si contraddistinguono per la riconosciuta qualità dei servizi che risiede nei principi etici e nella professionalità e passione degli operatori e delle operatrici che vi operano. Essi mettono al primo posto il rispetto delle persone facendosi carico dei loro bisogni, della loro salute e del loro benessere.

Anche in quest'area Seacoop opera in seno al sistema pubblico e nella massima integrazione con la programmazione pubblica dei servizi sociali dei territori, sinergia che le permette di mantenere la gestione della Residenza per Anziani più grande del Circondario Imolese come soggetto accreditato.

Seacoop è tra i principali fondatori e protagonisti anche nella costruzione della Comunità Educatrice del territorio che negli ultimi anni si sta sempre più strutturando e organizzando grazie ai finanziamenti ottenuti dalla Fondazione Con I Bambini che gestisce il fondo ministeriale per il contrasto alla povertà educativa.

La decennale esperienza di Seacoop nell'Area Infanzia-Educativa, ha permesso infatti di mettere a frutto le spiccate capacità di progettazione e gestione dei servizi educativi rivolti a bambine e bambini fino ai 14 anni, rispettando gli standard qualitativi più rigorosi, posti dalla committenza pubblica e privata, e ottenendo diverse certificazioni di qualità specifiche per i servizi dell'infanzia. Questa peculiarità di cooperativa multiservizi ha permesso a Seacoop di attivare servizi di eccellenza dedicati sia ai privati che alle imprese, come ad esempio il servizio di welfare "Come te" e il centro di psicologia e psicoterapia "AnimaèPsiche".

Infine, negli ultimi anni lo sviluppo della ricerca e della sperimentazione orientate all'innovazione sociale, stanno portando Seacoop a realizzare progettazioni sempre più complesse, dinamiche e multidisciplinari, sfruttando sinergie prestigiose con Fondazioni private, Enti pubblici e Università e il cui successo è confermato anche dalle valutazioni dell'impatto sociale che orientano le metodologie di lavoro utilizzate e dalla replicabilità e diffusione dei progetti proposti.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Bologna

Sede Legale

Indirizzo

Via Lasie, 10/L

C.A.P.

40026

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Bologna

Comune

Imola

Telefono

0542-643543

Fax

0542-644015

Email

seacoop@seacoop.coop

Sito Web

www.seacoop.coop

Sede Operativa

Indirizzo
Via Lasie, 10/L

C.A.P.
40026

Regione
Emilia-Romagna

Provincia
Bologna

Comune
Imola

Telefono
0542-643543

Fax
0542-644015

Email
seacoop@seacoop.coop

Sito Internet
www.seacoop.coop

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

12 giugno 1975 nasce la *Cooperativa culturale ricreativa ARCI-UIISP*, con lo scopo di gestire un emporio per articoli sportivi, successivamente, le piscine comunali e altri servizi di natura ludico ricreativa con alla base la diffusione dei valori democratici ed antifascisti

1986 la *Cooperativa orienta la propria attività imprenditoriale verso nuove aree di lavoro, individuando l'ambito socio educativo ed assistenziale come settore in via di sviluppo*

20 Novembre 1986, l'Azienda USL di Imola, con delibera n° 1105, iscrive la Cooperativa nell'albo dei soggetti privati ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 della L.R n° 2/85 – normativa poi abrogata con l'entrata in vigore della L.R. n° 2/2003 -, in quell'anno la Cooperativa entra a far parte a tutti gli effetti di quei soggetti che possono intervenire in ambito socio assistenziale, socio educativo e socio riabilitativo e identifica il Circondario imolese come territorio prevalente del proprio intervento, anticipando il concetto di lavoro di prossimità e di welfare di comunità

23 marzo 1990 la *Cooperativa, modifica il proprio nome e lo scopo, diventa Seacoop (Servizi Educativi Assistenziali*

Cooperativi) e cede ad un'altra neo Cooperativa, Arcipelago - con sede a Castel San Pietro Terme - l'attività di gestione delle **piscine comunali**

1991, viene varata legge n° 381 "Disciplina delle cooperative sociali", si procede con l'iscrizione all'apposito albo

1 Aprile 1992, Seacoop inizia la gestione del nido appartamento *De Rosa*, poi *Carampina*. L'avvio dell'attività è frutto di una

progettazione che la Cooperativa propone all'Amministrazione Comunale di Imola sul finire degli anni ottanta, che si concretizza dopo la partecipazione a bando pubblico. L'esperienza si conclude agli inizi del 2020 perché lo stabile risulta inagibile. L'attività educativa è proseguita presso locali messi a disposizione dal Comune di Imola fino al 2022. In seguito non è stato individuato altro stabile idoneo allo scopo

18 Luglio 1994, costituzione della società denominata *Ippogrifos.r.l. poi divenuto Consorzio tra Cooperative Sociali per la Salute Mentale, Seacoop* e la Cooperativa Sociale *A.tl.as (ora Gruppo Cooperativo Solco Civitas)* dando il via ad un progetto imprenditoriale che ha accompagnato il processo di deistituzionalizzazione avviato con la chiusura degli ospedali psichiatrici di Imola. Tramite il Consorzio si aprono alcune comunità residenziali che accolgono le persone provenienti dall'esperienza istituzionale del manicomio. Nel tempo alcune di queste residenze hanno concluso la propria attività, altre continuano a proporre percorsi di accompagnamento a persone che presentano fragilità psicosociali

2002 certificazione secondo la normativa UNI EN ISO 9001. Attualmente Seacoop è certificata per la progettazione ed erogazione di servizi di gestione per nidi di infanzia e servizi 0-6, centri socio riabilitativi diurni per adulti con disabilità, centri socio-riabilitativi residenziali per adulti con disabilità, comunità alloggio per adulti con problematiche relative alla salute mentale o con disabilità e Casa Residenza Anziani e per lo svolgimento di servizi di sostegno scolastico

2007, trasferimento presso l'attuale sede di via Lasie 10/L a Imola acquistata con il supporto dei fondi messi a disposizione dal Consorzio *Esperia* ora confluito in *Asscooper*. In precedenza la Cooperativa ha avuto sede nei locali ARCI-UIISP di via Tiro a Segno – Imola –, presso i locali della sede storica di Legacoop Imola in via Emilia n° 25 a Imola e nei locali di via F. Orsini n° 9 sempre a Imola. Il trasferimento di sedi ha coinciso con la modifica dell'assetto organizzativo, vi è stata la necessità di ampliare le postazioni amministrative e direzionali per gestire la complessità sempre maggiore delle attività: da un gruppo di

operatori/operatrici e dirigenti che si conoscevano personalmente e avevano condiviso la nascita della Cooperativa, nel corso di trentasei anni si è arrivati ad essere in più di quattrocento, accomunando nel lavoro generazioni differenti per valori, esperienze e formazione professionale. Pubblicazione del **1° Bilancio Sociale di Seacoop "Socialmente responsabili"**

27 novembre 2008, trasferimento della Comunità Ca' del Picchio da Liano (Comune di Castel San Pietro T.) a Imola, presso un immobile di proprietà della Cooperativa. Prende il via l'esperienza dei Gruppi Appartamento Sangiorgi oggi Comunità Alloggio **Via Sangiorgi 10 febbraio**

2009, insieme a *ConsorzioSIC* e alle Cooperative Sociali *La Carovana, L'orto, Anastasis, CSAPSA* e alle

Associazioni *Kifasa e Gavroche*, si costituisce l'APS *AlLeS*. Scopo dell'APS è quello di promuovere l'inclusione lavorativa e sociale delle persone

svantaggiate

Settembre 2009,avvio della gestione per **nido interaziendale *Cornelia*** a Imola. Asscoop, Hera e CNA affidano a Seacoop la gestione del nido realizzato con risorse economiche private su suolo di proprietà comunale. La realizzazione dell'edificio è improntata su criteri di ecosostenibilità, la struttura portante è stata realizzata in legno ed è dotata di impianto fotovoltaico che copre totalmente il fabbisogno di energia elettrica **2010**,si supera l'esperienza del Consorzio di scopo ***Ippogrifo*** , prende corpo ***Comunità Solidale Consorzio della Cooperazione Sociale imolese***, dandosi oggetto e scopi plurimi

1 luglio 2011,l'accreditamento dei servizi per la disabilità e gli anziani si avvia. Seacoop ha in gestione diretta il **CSRR *Don Leo Commissari*** e il **CSRD *Casa Azzurra*** di Imola, attraverso l'affidamento da Comunità Solidale la gestione della **CRA *Venturini*** di Imola e in ATI con altra Cooperativa Sociale la gestione del **CSRD *Ali Blu*** di Castel San Pietro Terme

25 novembre 2011,25 anni di lavoro nel sociale. Seacoop pubblica il Bilancio Sociale dedicato a "**Donne e Cooperazione Sociale. Il lavoro di cura al femminile**"

2 dicembre 2014,costituzione della **rete tra imprese *ComeTe***. Le Cooperative Sociali ***CADIAI, Zercento, CAD, Labirinto, Seacoop, CIDAS, Consorzio SGS, Open Group, Azalea e Itaca***.

ComeTe nasce per proporre una **risposta personalizzata alle famiglie** che cercano **servizi di assistenza** sul territorio per la **cura per i propri cari**: dall'assistenza domiciliare di base al supporto per l'ingresso in centri residenziali per anziani, dalla selezione degli asili nido, ai percorsi educativi individualizzati, alle consulenze professionali specialistiche per minori e genitori.

I servizi sono sviluppati attraverso l'intervento di un **Care Manager: l'operatore di riferimento** che accompagna la famiglia lungo il percorso per supportarla nella scelta e nella co-progettazione degli eventuali cambiamenti sulla base dei mutati bisogni. Negli anni successivi prendono poi corpo Consorzio ***Tecla*** che propone il servizio ***Wellcome***, ricerca baby-sitter e assistenti familiari e Consorzio ***Fiber***, dedicato alla proposta di servizi di welfare aziendale

2015,con la campagna di devoluzione del 5Xmille inizia l'avventura del ***Pollaiio Sociale*** presso gli spazi del **Centro Occupazionale *La Tartaruga***. Il progetto propone l'adozione di una gallina in cambio della fornitura settimanale di uova fresche. In seguito si è depositato marchio e progetto e si è promossa la diffusione della creazione di altri Pollai Sociali in giro per l'Italia. Il Pollaio è il veicolo per mettere in relazione persone con disabilità e comunità locale

2016,30 anni dal viaggio intrapreso da Seacoop nel lavoro sociale, pubblicazione del Bilancio Sociale "**Insieme a voi**". Nello stesso anno Seacoop è stata valutata conforme anche ai requisiti specifici della norma UNI 11034 Servizi di infanzia – Requisiti del servizio, specifica per la Progettazione ed erogazione di servizi di gestione per nidi di infanzia e servizi 0-6

30 settembre 2017,inaugurazione del **Centro Ricreativo Culturale *L'isola*** Ozzano dell'Emilia. Il Centro offre servizio di aiuto compiti, arte terapia, interventi rivolti a minori, adolescenti e loro famiglie anche nel periodo estivo. Nel tempo ha sviluppato relazioni professionali con i servizi pubblici territoriali

Ottobre 2017,la **Cooperativa Sociale *Il Mosaico*** insieme a ***Seacoop*** e con il supporto dell'associazione ***Amici Insieme*** avvia

l'esperienza ***N.O.I. Nessun ostacolo Insieme***, laboratorio di musicoterapia rivolto a minori con diagnosi dello spettro autistico, disturbi della comunicazione o comportamento. La nuova attività è proposta da un gruppo di esperte musicoterapeute ed educatrici socie lavoratrici delle Cooperative già attive in questo ambito. In seguito viene depositato il marchio e il progetto con l'intenzione di ampliare l'esperienza anche alla formazione di educatori e musicoterapeuti, oltre che ad ampliare l'offerta di opportunità di percorsi inclusivi. Si collabora anche con la ***Banda Città di Imola***, formazione Juniores per dare corpo ad un'orchestra inclusiva

14 ottobre 2017,dopo un anno di lavori di progettazione, prende il via a Castel san Pietro Terme l'esperienza dell'appartamento ***Solletico***. L'appartamento vuole rispondere ai bisogni di residenzialità temporanea come strumento di acquisizione di autonomie, socializzazione, rafforzamento di competenze ed abilità già esistenti, rispondenti ai principi del Dopo Di Noi. Il progetto si riconosce nell'ambito del Piano Sociale e Sanitario della Regione Emilia Romagna, "PROGETTO DI VITA, VITA INDIPENDENTE E DOPO DI NOI. MAGGIORE SVILUPPO DEI SERVIZI DI PROSSIMITÀ PER LE PERSONE CON DISABILITÀ" ed è frutto di un percorso di co-progettazione tra l'Associazione di familiari ***Agire Per Reagire***, il **Comune di Castel San Pietro Terme** e **Seacoop**

4 aprile 2018,costituzione del Consorzio ***Scu.Ter***. Le Cooperative Sociali ***CADIAI, Ida Poli, Libertas, Seacoop, Open Group, CSAPSA, CSAPSA 2, Anastasis*** **Consorzio *Solco Insieme Bologna*** danno vita a ***Scuola Territorio***, un consorzio di imprese sociali radicate sul territorio bolognese, con esperienze professionali consolidate. Le cooperative condividono l'orientamento all'innovazione dei servizi e al welfare generativo per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle loro famiglie.

Febbraio 2020,le misure governative per il contenimento della diffusione del Covid-19, obbligano la sospensione delle attività.

L'Italia e il resto del mondo si confronta con un evento che rimette in discussione l'organizzazione delle Comunità. Le Cooperative Sociali progettano modalità nuove per mantenere il contatto con i bambini e le famiglie che frequentano i servizi per l'infanzia, le persone che frequentano i servizi diurni. La tecnologia arriva in supporto della pratica educativa, vengono adottate nuove modalità di gestione di riunioni e assemblee

2021, grazie alla disponibilità gratuita della Cooperativa Edificatrice a proprietà indivisa ***UNICOOP***,l'attività de ***L'isola*** amplia i propri spazi a Imola e a Castel San Pietro Terme: messa in pratica del principio n° 6 dell'Alleanza Cooperativa internazionale ***cooperazione tra cooperative***

Marzo 2023, l'impegno della Cooperativa è orientato ai temi della sostenibilità secondo i parametri **ESG**, pertanto si sono intrapresi e anche conclusi corsi dedicati alla certificazione di genere, alla sostenibilità e alla differenziazione delle modalità di progettazione ed erogazione dei servizi, introducendo spunti innovativi di lavoro quali la metodologia di lavoro con approccio *design for all agile*

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Titolo II Scopo - Oggetto Art. 5 - Scopo estratto dal nuovo Statuto registrato a Bologna il 05/12/2022

Ai sensi dell'art. 1, l. n. 381 del 1991, lo scopo mutualistico che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite lo svolgimento dell'attività in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa, inoltre, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa inoltre promuove i principi della sostenibilità sociale, economia e ambientale con azioni volte a favorire processi di cambiamento interconnessi con le Comunità territoriali in cui opera.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci.

La cooperativa svolge la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali, come disposto dalla l. n. 142 del 2001 e successive modificazioni e integrazioni, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia degli statuti sociali e dei regolamenti.

La cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo unitario italiano. Per ciò stesso la cooperativa aderisce alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue e ai suoi organismi periferici nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.

I Valori di Seacoop

Al centro le **Person**e con la loro unicità

Condivisione, solidarietà, uguaglianza e inclusione

Cooperativa come modello d'impresa che rappresenta ancora una differenza sostanziale per mantenere e sostenere un modello di **Comunità** che riconosce tutti/e nelle risorse e nelle fragilità

Professionalità dei lavoratori e delle lavoratrici come aspetto imprescindibile che va riconosciuto per realizzare una valida sinergia sul territorio e avere un ruolo proattivo nel sostenere un progressivo miglioramento qualitativo dei servizi

Ottimismo e Unione

Rispetto *dell'Etica professionale*

Reputazione

Sostenibilità

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Mission viene condivisa tramite distribuzione del Bilancio Sociale che Seacoop realizza già dal 2007.

Il Bilancio sociale è stato sempre presentato anche all'Assemblea dei/delle Soci/ie anche prima dell'obbligatorietà. La Mission viene inserita nel documento Politica della Qualità realizzato in base alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 che viene distribuita sotto forma controllata a tutti i nostri servizi.

Governance

Sistema di governo

Nel 2022 e a tutt'oggi la Presidente in carica è la sig.ra Roberta Tattini che ricopre il ruolo da n°8 mandati. In Cooperativa dal 1989 ha svolto la funzione di Educatrice professionale nell'area disabilità e dipendenze patologiche ed anche la funzione di Responsabile dell'area salute mentale. Nel corso del 2022 sono state apportate variazioni allo Statuto Sociale che non hanno previsto un numero massimo di mandati. Non è presente un amministratore unico. Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto a maggio 2022 e rimarrà in carica sino al 2025.

Gli altri componenti l'organo sociale sono:

Consiglio di Amministrazione:

Assente Francesca, in Cooperativa dal 2008, ricopre il ruolo di Vice Presidente e ha la funzione di Coordinatrice della Comunità

Alloggio "Via Sangiorgi", è al suo quarto mandato.

Careri Aura, in Cooperativa dal 2008, ricopre il ruolo di Consigliere di Amministrazione e ha la funzione di Coordinatrice dei Servizi scolastici, è al suo Quarto mandato.

Costa Stefania, in Cooperativa dal 2002, ricopre il ruolo di Consigliere di Amministrazione e ha la funzione di Educatrice Professionale dei servizi scolastici e della neuropsichiatria di Imola, è al suo sesto mandato.

Sieli Alice, in Cooperativa dal 2012, ricopre il ruolo di Consigliere di Amministrazione e ha la funzione di Project Manager, è al suo primo mandato.

Palermo Valeriano- in Cooperativa dal 2002, ricopre il ruolo di Consigliere di Amministrazione e ha la funzione di Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione. Ha ricoperto il ruolo di educatore in alcuni servizi della Cooperativa, nel corso del 2020 il suo impegno si è concentrato esclusivamente nel campo della sicurezza, è al suo terzo mandato.

Cavina Monica, in Cooperativa dal 2009, ricopre il ruolo di Consigliere di Amministrazione e ha la funzione di Responsabile Segreteria Direzionale presso la cooperativa, è al suo secondo mandato.

L'elezione del Consiglio di Amministrazione è normato da un regolamento interno (n° 10) "REGOLAMENTO PER LA NOMINA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE" approvato nella versione attuale dall'assemblea Soci/ie del 03/02/2022. Il regolamento definisce i requisiti che un/a socio/a deve possedere per candidarsi al rinnovo delle cariche sociali e prevede la nomina di una commissione elettorale che ne verifichi il possesso. Al momento del vaglio delle candidature la commissione elettorale verifica anche che siano rappresentate tutte le aree di lavoro della Cooperativa.

Componenti del Collegio Sindacale:

Gherardi Gilberto, Presidente del Collegio sindacale dal 2019, ha ricoperto il ruolo di sindaco effettivo del collegio sindacale da (dal 2013 al 2019) e di sindaco supplente (dal 2004 al 2013);

Cavina Piero, Sindaco effettivo del Collegio sindacale dal 2019, ha ricoperto il ruolo di Presidente del Collegio Sindacale (dal 1995 al 2019);

Gualandi Gianfranco, Sindaco effettivo del Collegio Sindacale dal 2021 ed è stato Sindaco supplente del Collegio Sindacale;

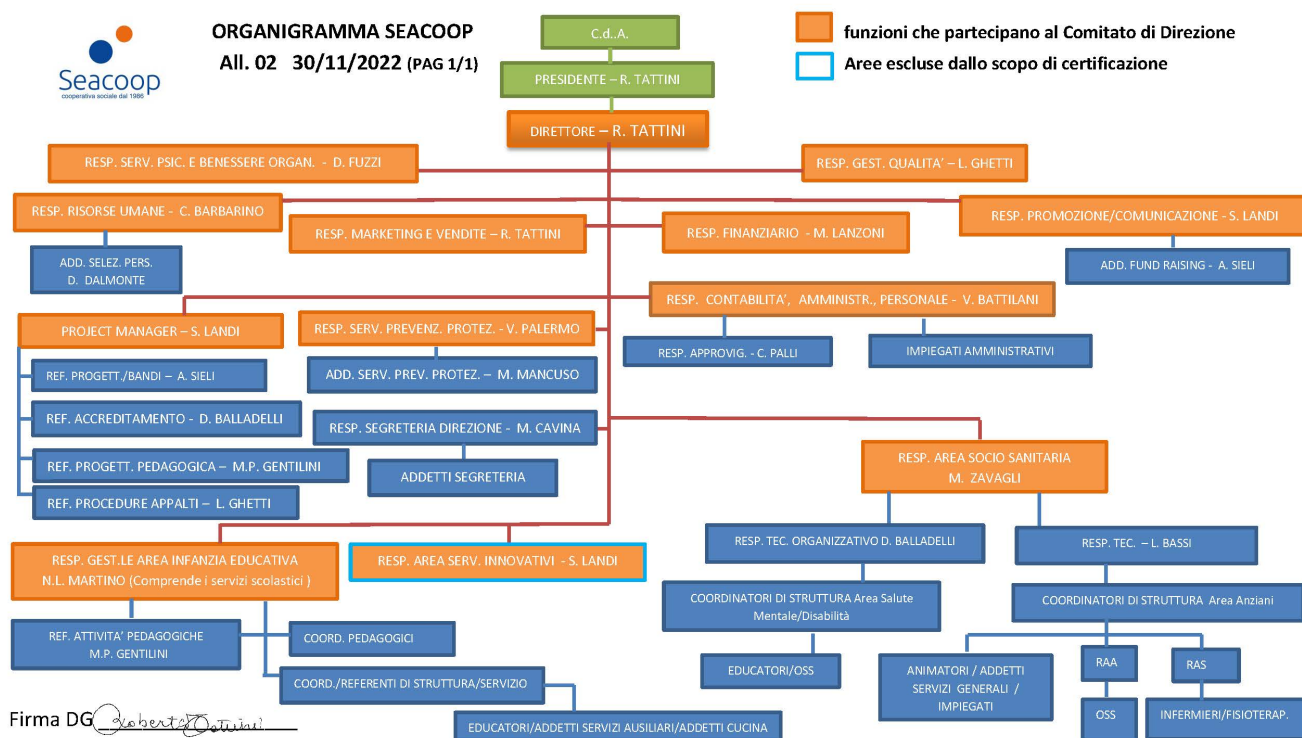
Bellina Gisella, Sindaco supplente del Collegio sindacale;

Valerio Saccomandi, Sindaco supplente del Collegio Sindacale;

Revisore Unico:

Paolo Roli nominato dall'Assemblea dei soci del 28/05/2019

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Direzione Aziendale nel 2022 era composta da n. 7 componenti come da organigramma allegato precedentemente. Il Consiglio di Amministrazione è composto da n.7 membri, compresi il Presidente e di Vice Presidente, nominati in occasione dell'Assemblea Ordinaria dei/delle Soci/ie del 26 maggio 2022.

Il Collegio Sindacale è composto da n.5 membri di cui n.1 Presidente del Collegio Sindacale, n.2 Sindaci Effettivi e n.2 Sindaci Supplenti, nominati in occasione dell'Assemblea Ordinaria dei/delle Soci/ie del 26 maggio 2022

In occasione dell'Assemblea già citata, è stato poi conferito l'incarico della revisione legale dei conti del Bilancio 2022/2023/2024 al Revisore Unico.

Attribuzione e delega di poteri ai Consiglieri: nel corso della riunione del 26 maggio 2022 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di attribuire i seguenti poteri: Come previsto dall'art. 40 dello Statuto, al Presidente e in sua assenza od impedimento al Vice-Presidente del Consiglio di Amministrazione spettano la rappresentanza e la firma sociale della Cooperativa;

ai sensi dell'art. 37 dello Statuto Sociale di delegare al Consigliere e Presidente Sig.ra Tattini Roberta, ed in caso di sua assenza od impedimento al Consigliere e Vice Presidente Sig.ra Assente Francesca, fino a revoca ovvero fino alla scadenza dell'attuale

Consiglio di Amministrazione, ritenendo sin d'ora per rato et valido il loro operato, i seguenti poteri:

partecipare alle procedure pubbliche e/o gare indette dalle Pubbliche Amministrazioni, Amministrazioni Provinciali, dai Comuni ed altri Enti Pubblici e Privati, in nome e per conto della Cooperativa, fissare i prezzi in aumento e in ribasso, incassare i mandati di pagamento o le fatture, e nonché quietanzare le medesime ed adempiere a tutte le incombenze relative alla loro aggiudicazione;

firmare tutti gli atti di vendita relativi agli autoveicoli o automezzi o similari di proprietà della Cooperativa iscritti al P.R.A.

sottoscrivere atti di vendita, acquisto, permuta di beni immobili, concessioni di servitù di passaggio di qualsiasi tipo, e nonché partecipare ad aste per l'acquisto di beni mobili e immobili fino ad un importo massimo per operazione di Euro 100.000,00 (centomila/00);

compiere operazioni inerenti l'acquisto e/o la vendita di partecipazioni in società di capitali e/o consorzi fino ad un importo massimo per operazione di Euro 100.000,00 (centomila/00);

costituire società di capitali e/o consorzi e/o società consortili che comportino una sottoscrizione di capitale sociale da parte della Cooperativa non superiore a Euro 100.000,00 (centomila/00);

partecipare alle assemblee delle società partecipate direttamente o delegando un dipendente della Cooperativa, anche non amministratore;

assumere e licenziare personale dipendente;

compiere ogni e qualsiasi operazione presso gli Istituti di Credito, Assicurativi, e/o Finanziari (quali ad esempio società di Leasing e Factoring), compreso effettuare:

-l'apertura di conto correnti, l'accensione di garanzie bancarie e/o assicurative, la richiesta e l'accettazione di affidamenti di conto corrente, di castelletti sconto e salvo buon fine effetti e/o anticipo di crediti commerciali, l'apertura di affidamenti per operazioni di finanziamento a breve termine (quali ad esempio hot money e Stand-By), l'accensione di operazioni di

finanziamento a medio - lungo termine e di copertura rischio tassi(quali IRS, CAP ecc.) , le operazioni finanziarie con carte commerciali, pronti contro termine, titoli ed obbligazioni in genere e fondi comuni di investimento, l'emissione, la cessione, la girata e la quietanza di crediti, di effetti cambiari e cartolari in genere

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo ROBERTA TATTINI	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 14-05-2001	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo FRANCESCA ASSENTE	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 27-05-2013	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo AURA CARERI	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 27-05-2013	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo STEFANIA COSTA	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 17-05-2007	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo ALICE SIELI	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 26-05-2022	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo VALERIANO PALERMO	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 23-05-2016	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo MONICA CAVINA	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 28-05-2019	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo GILBERTO GHERARDI	Carica ricoperta Presidente del Collegio Sindacale	Data prima nomina 28-05-2019	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo PIERO CAVINA	Carica ricoperta Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale	Data prima nomina 28-05-2019	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo GIANFRANCO GUALANDI	Carica ricoperta Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale	Data prima nomina 28-05-2019	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo GISELLA BELLINA	Carica ricoperta Sindaco Supplente del Collegio Sindacale	Data prima nomina 27-05-2013	Periodo in carica dal 2022 al 2025
Nominativo VALERIO SACCOMANDI	Carica ricoperta Sindaco Supplente del Collegio Sindacale	Data prima nomina 08-07-2021	Periodo in carica dal 2022 al 2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

ROBERTA TATTINI

Durata Mandato (Anni)

22

Numero mandati del Presidente

8

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

1

Totale Maschi

%14.29

Femmine

6

Totale Femmine

%85.71

da 41 a 60 anni

7

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Vita associativa

La partecipazione alla vitasociale della Cooperativa viene favorita promuovendo almeno due assemblee ordinarie all'anno, riunioni informali con i/le soci/ie dedicate alle aree di lavoro ed anche con i/le Coordinatori/trici della Cooperativa. Nelle riunioni informali vengono presentati in anteprima i dati o le relazioni relative all'andamento della Cooperativa o vengono trattati argomenti di particolare interesse per lo sviluppo strategico dell'impresa per favorire i processi di democrazia attiva e partecipata.

Nel corso dell'anno 2022 sono state convocate le seguenti assemblee/riunioni:

- n° 2 assemblee ordinarie dei/le soci/e, la prima il 03/02/2022 (svolta in modalità remota) e la seconda il 26/05/2022 svolta in presenza presso il Centro Occupazionale La Tartaruga.
- E' stata convocata anche un'assemblea straordinaria dei/delle soci/e il 21/11/2022 svolta in presenza presso Legacoop Imola e con la presenza del Notaio Tassinari.
- 11/01/2022 - Riunione plenaria rivolta agli operatori/trici della Cra "Venturini" per affrontare e analizzare le eventuali criticità organizzative del personale, svolta in modalità remota. La riunione è stata indetta congiuntamente dalla Direzione di Seacoop, dal Consiglio di Amministrazione e dalle OO.SS. territoriali (CGIL, CISL, UIL);
- 13/01/2022 - Riunioni con i/le Coordinatori/trici, le Referenti dei servizi e gli RTO a cura del Consiglio di Amministrazione con il supporto della Direzione aziendale, svolta in modalità remota;
- 26/01/2022 – Riunione rivolta al gruppo di lavoro della CRA "Venturini" con la partecipazione della Direzione e del Consiglio di Amministrazione, svolta in modalità remota;
- 22/08/2022 - Riunione rivolta ai/le soci/e e ai/le dipendenti dell'area infanzia educativa coinvolti nelle gare d'appalto emesse nel periodo estivo 2022 con la partecipazione della Direzione Aziendale e del Consiglio d'Amministrazione, svolta in modalità remota;
- 07/09/2022 – Riunione rivolta ai/le soci/e e ai/le dipendenti dell'area infanzia educativa coinvolti nelle gare d'appalto emesse nel periodo estivo 2022 con la partecipazione della Direzione Aziendale e del Consiglio d'Amministrazione, svolta in modalità remota;
- 03/11/2022 – Riunione con i/le Coordinatori/trici, le Referenti dei servizi e gli RTO a cura del Consiglio di Amministrazione con il supporto della Direzione aziendale, svolta in presenza presso la sede legale.

La Cooperativa nel 2015 ha istituito anche una **Commissione per le attività culturali e ricreative dei soci e delle socie** con lo scopo di favorire la conoscenza reciproca e le relazioni sociali tra soci e socie tramite la promozione ed il sostegno delle attività culturali e ricreative che intende mantenere e sostenere anche nei prossimi anni.

Sono inoltre state individuate **forme di welfare aziendale** quali sconti economici per la fruizione di attività organizzati dalla Cooperativa e attivazione di convenzioni con aziende e enti dello spettacolo del territorio.

Numero aventi diritto di voto

214

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
03-02-2022	80	5	%39.72
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
26-05-2022	69	34	%48.13
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21-11-2022	52	18	%32.71

Mapa degli Stakeholder

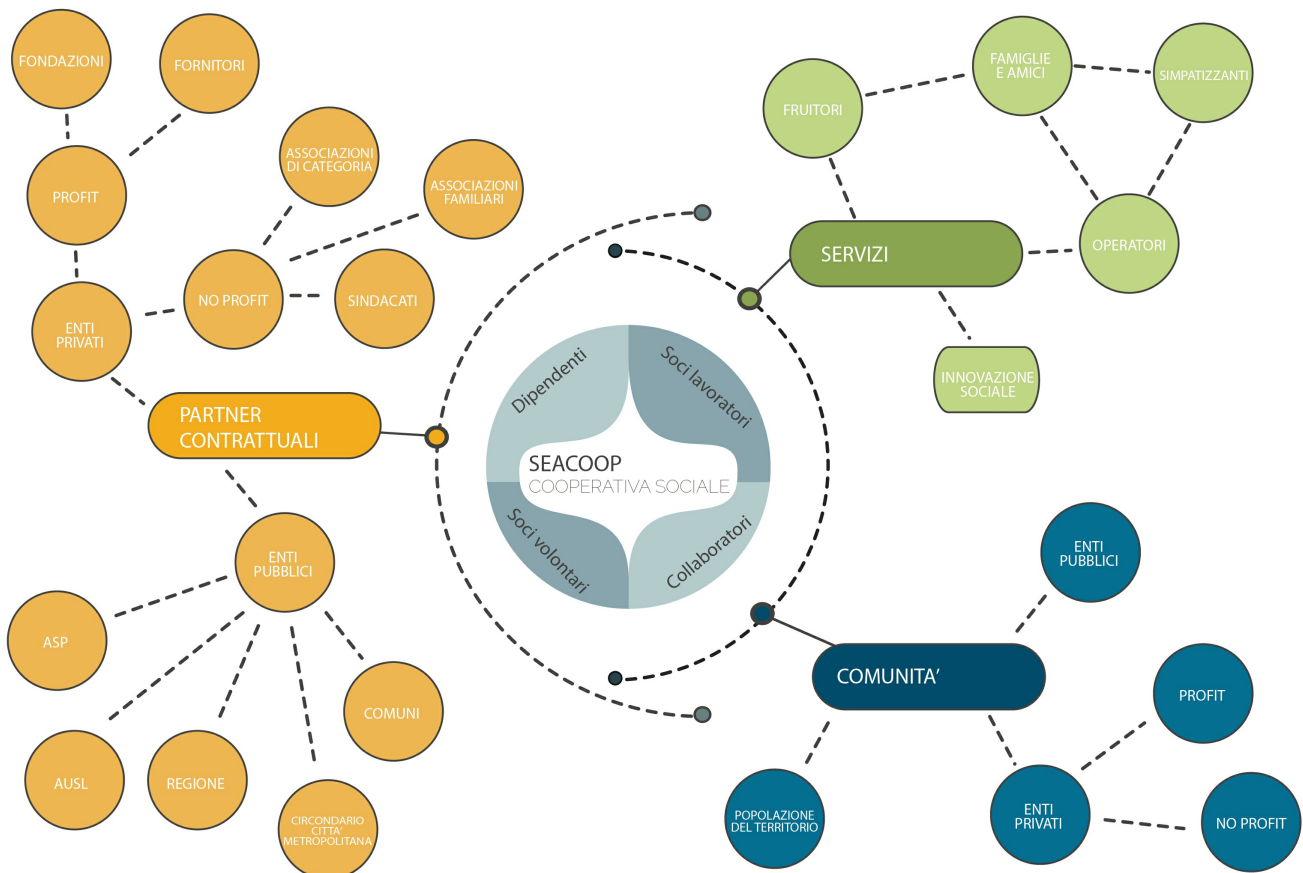
Mapa degli Stakeholder

Seacoop ha sempre posto un'attenzione particolare al "lavoro di rete" e pertanto ha favorito l'interscambio e le relazioni con molti soggetti del terzo settore (associazioni di volontariato, cooperative sociali, associazioni di familiari; ecc. ecc.) attivi nel territorio di riferimento, riconoscendone il valore politico e culturale, l'importanza in qualità di risorsa portatrice di conoscenza e buone pratiche. In questi anni tale pratica è stata ancor più messa in atto, poiché è venuta meno la forza propulsiva dei corpi intermedi, messi a dura prova e spesso dimenticati: sempre meno persone partecipano alla vita sociale delle loro comunità e sempre meno sono tenuti in considerazione dalla politica.

Per questa ragione continuiamo a censire la quantità delle nostre relazioni e un prossimo impegno potrebbe essere quello di delineare la qualità della relazione.

Come riportato successivamente nel Capitolo Responsabilità Sociale e Ambientale alla voce Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni, Seacoop ha relazioni significative con Associazioni di Categoria, Municipalità e Assessorati specifici, associazioni di volontariato, cooperative sociali, cooperativi di servizi, Enti pubblici di secondo livello, Fondazioni di Diritto privato, Associazioni di volontariato e Culturali, esercizi commerciali, enti dello spettacolo.

Immagine



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Come ripreso in più parti di questo documento, la politica interna della Cooperativa sui Soci è volta al coinvolgimento: oltre le canoniche Assemblee annuali, organizzando riunioni informali in preparazione delle assemblee, per condividere argomenti di particolare rilievo per la vita dell'impresa, informare su progetti in via di sviluppo o raccogliere spunti di lavoro e rilievi sull'azione del Consiglio di Amministrazione e della Direzione Aziendale. La presenza di una Commissione Ricreativa Culturale poi, ha la finalità di offrire momenti di incontro in una sede ludico-ricreativa ai Soci e alle Socie che possono conoscersi e cementare il senso di appartenenza in senso allargato, oltre il proprio centro/servizio di riferimento. Le riunioni informali coinvolgono sia l'intera base sociale o anche le singole aree di lavoro: in molte occasioni sono invitati/e anche i/le Lavoratori/trici non soci/e. I futuri e le future soci/e sono valutati/e sul campo, osservando le capacità professionali, di partecipazione e le capacità di saper entrare nell'organizzazione lavorativa di tipo cooperativo. Coordinatori/trici e Responsabili di Area in vista delle scadenze contrattuali promuovono il rapporto associativo senza un obbligo vincolante, ma come opportunità di piena partecipazione alla vita della Cooperativa. Agli/le aspiranti Soci/e viene proposto un incontro informativo a cura della Presidente e della Vice Presidente in cui vengono illustrati i riferimenti normativi alla base del sistema cooperativo generale, specifico e le caratteristiche della Seacoop.

Ai Soci e alle Socie è poi offerta l'opportunità di usufruire di convenzioni con esercizi commerciali, enti culturali e sconti per la fruizione dei servizi erogati dalla Cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	212
Soci sovventori	1
Soci volontari	5

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	212
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	1

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	24	%11
	Femmine	188	%89
			Totale
			212.00
Età			
fino a 40 anni		66	%31.13
Dai 41 ai 60 anni		130	%61.32
Oltre 60 anni		16	%7.55
			Totale
			212.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		202	%95.28
Nazionalità Europea non italiana		2	%0.94
Nazionalità Extraeuropea		8	%3.77
			Totale
			212.00
Studi			
Laurea		68	%32.54
Scuola media superiore		93	%44.50
Scuola media inferiore		47	%22.49
Scuola elementare		1	%0.48
			Totale
			209.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
47	21	104	40
%22.17	%9.91	%49.06	%18.87
Totale			
212.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Le Politiche del lavoro sono volte a creare un clima organizzativo interno solidale, che operi nei principi condivisi del fare cooperativo e consolidi il senso di appartenenza alla Cooperativa.

Seacoop applica integralmente il CCNL delle Cooperative Sociali che comprende anche l'assistenza sanitaria integrativa e la contrattazione di 2° livello territoriale, il quale prevede condizioni economiche migliorative come *l'elemento retributivo territoriale*. Aspetto imprescindibile per Seacoop è poi la parità di retribuzioni e di opportunità formative a parità di mansioni ricoperte.

Sono stati mantenuti i migliorativi aziendali quali:

erogazione gettoni a quote differenziate per gli/le Operatori/trici della Casa Residenza Anziani "Venturini" di Imola-Area Anziani a fronte di richieste di rientrare in servizio per assenze/malattie/infortuni;

Tutti i soci e i dipendenti a tempo indeterminato usufruiscono dell'assicurazione sanitaria obbligatoria

Unisalute/Reciproca (exFaremutua)

Nei casi previsti vengono erogati i buoni-pasto, come prescritto dall'Accordo Territoriale, superando i minimali previsti.

Inoltre soci e dipendenti possono usufruire di sconti sui servizi privati offerti da Seacoop (ad esempio centri estivi); i soci hanno la possibilità di usufruire di convenzioni, sconti e condizioni vantaggio se presso numerosi esercizi commerciali della provincia di Bologna.

Seacoop riserva particolare attenzione alla conciliazione tra vita lavorativa e vita privata, cercando di garantire, quando possibile, cambi turno, permessi, trasferimenti e tutte le azioni possibili in relazione al buon svolgimento dell'attività.

Infatti, prendere in carico la cura del personale sia sul piano della prevenzione che su quello dell'riduzione dello stress lavoro correlato, mantenendone un elevato livello di benessere lavorativo e di motivazione, contribuisce a contenere il *turn over* e a garantire continuità e professionalità.

Welfare aziendale

Assicurazione sanitaria prevista dal CCNL Unisalute/Reciproca (exFaremutua) e Convenzioni per soci/ie sui servizi e negozi. Tutte le attività a mercato realizzate dalla Cooperativa sono proposte ai soci con sconti dal 5% al 10%

Numero Occupati

333

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi

21

occupati soci femmine

188

Totale

209.00

occupati non soci maschi

20

occupati non soci femmine

110

Totale
130.00

occupati soci fino ai 40 anni 63	occupati soci da 41 a 60 anni 130	occupati soci oltre 60 anni 16
--	--------------------------------------	-----------------------------------

Totale
209.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 81	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 47	occupati NON soci oltre i 60 anni 2
--	--	--

Totale
130.00

Occupati soci con Laurea 68	Occupati soci con Scuola media superiore 93	Occupati soci con Scuola media inferiore 47
Occupati soci con Scuola elementare 1	Occupati soci con Nessun titolo 0	

Totale
209.00

Occupati NON soci con Laurea 46	Occupati NON soci con Scuola media superiore 32	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 45
Occupati NON soci con Scuola elementare 1	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale
124.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 199	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 8
---	--	--

Totale
209.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 112	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 13
---	--	---

Totale
130.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
0	0	Maschi	Femmine
		1	4
Totale svantaggiati			Totale non svantaggiati
			5.00

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati			Totale non svantaggiati

Livelli di inquadramento

A2 (ex 2° livello)

Altro Maschi	Altro Femmine	#	
nessuno	addette mensa e addette servizi ausiliari	6	
			Totale
			6.00

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato Femmine			
2			
			Totale
			2.00

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine			
27			
			Totale
			27.00

Addetto alla segreteria Femmine			
2			
			Totale
			2.00

Altro Maschi	Altro Femmine	#	
nessuno	Addetta alla mensa	1	
			Totale
			1.00

C1 (ex 4° livello)

Cuoco Femmine

1

Totale
1.00

Impiegato d'ordine Femmine

3

Totale
3.00

Operaio specializzato Maschi

1

Operaio specializzato Femmine

1

Totale
2.00

Altro Maschi

nessuno

Altro Femmine

nessuno

C2

OSS Maschi

13

OSS Femmine

87

Totale
100.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

5

Totale
5.00

Capo operaio Femmine

1

Totale
1.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

7

Educatore Femmine

74

Totale
81.00

Animatore qualificato Femmine

2

Totale
2.00

Altro Maschi

IMPIEGATI

#

2

Altro Femmine

IMPIEGATE, RESPONSABILE QUALITA', MAESTRE ATTIVITA'
ESPRESSIVE

#

8

Totale
10.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi
1

Impiegato di concetto Femmine
4

Totale
5.00

Educatore professionale Maschi
9

Educatore professionale Femmine
44

Totale
53.00

Infermiere professionale Femmine
5

Totale
5.00

Terapista della riabilitazione (logopedista,
fisioterapista...) Maschi
2

Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...) Femmine
3

Totale
5.00

Altro Maschi
nessuno

Altro Femmine
INSEGNANTE SCUOLA D'INFANZIA

1

Totale
1.00

D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore
Maschi
1

Totale
1.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Maschi
1

Coordinatore/ capo ufficio Femmine
12

Totale
13.00

E2 (ex 8° livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi
complessi Femmine
2

Totale
2.00

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista

Femmine

1

Totale
1.00

Altro Maschi

nessuno

Altro Femmine

nessuno

F1 (ex 9° livello)

Responsabile di area aziendale Maschi

1

Responsabile di area aziendale Femmine

6

Totale
7.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

La cooperativa applica integralmente il CCNL delle cooperative sociali ed il contratto territoriale di secondo livello. Viene inoltre applicato un accordo aziendale specifico per la gestione della banca ore.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 181	% 46.89
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 156	% 40.41
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 22	% 5.70
Dipendenti a tempo determinato e a part time 14	% 3.63
Collaboratori continuative 1	% 0.26
Lavoratori autonomi 12	% 3.11
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 386.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 15464	Retribuzione annua lorda massima 46571	Rapporto 3.01
--	---	------------------

Nominativo TATTINI ROBERTA	Tipologia indennità di carica	Importo 2000
Nominativo TATTINI ROBERTA	Tipologia compensi	Importo 800
Nominativo ASSENTE FRANCESCA	Tipologia indennità di carica	Importo 1000
Nominativo ASSENTE FRANCESCA	Tipologia compensi	Importo 750
Nominativo MARTINO NIZIA LINA	Tipologia indennità di carica	Importo 500
Nominativo MARTINO NIZIA LINA	Tipologia compensi	Importo 250
Nominativo CARERI AURA	Tipologia indennità di carica	Importo 500
Nominativo CARERI AURA	Tipologia compensi	Importo 800
Nominativo CAVINA MONICA	Tipologia indennità di carica	Importo 500
Nominativo CAVINA MONICA	Tipologia compensi	Importo 750
Nominativo PALERMO VALERIANO	Tipologia indennità di carica	Importo 500
Nominativo PALERMO VALERIANO	Tipologia compensi	Importo 800
Nominativo COSTA STEFANIA	Tipologia indennità di carica	Importo 500
Nominativo COSTA STEFANIA	Tipologia compensi	Importo 800
Nominativo SIELI ALICE	Tipologia indennità di carica	Importo 500
Nominativo SIELI ALICE	Tipologia compensi	Importo 450
Nominativo GHERARDI GILBERTO	Tipologia compensi	Importo 1500
Nominativo CAVINA PIERO	Tipologia compensi	Importo 1000
Nominativo GUALANDI GIANFRANCO	Tipologia compensi	Importo 1000
Nominativo ROLI PAOLO	Tipologia compensi	Importo 5000

Dirigenti

Nominativo TATTINI ROBERTA	Tipologia retribuzioni	Importo 51500
Nominativo TATTINI ROBERTA	Tipologia indennità di carica	Importo 2000
Nominativo TATTINI ROBERTA	Tipologia compensi	Importo 800

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
90	159	339
		Rapporto % turnover %73

Malattia e infortuni

Gli infortuni nel 2022 si sono distribuiti per 5% nell'area Salute mentale, per 16% nell'area Disabilità, per 37% nell'area Infanzia e per il 42% nell'Area Anziani. Gli infortuni hanno interessato il 95% di donne, 5% maschi. Il 16% sono accaduti a straniere e il 84% a italiane per un totale complessivo di 19 infortuni, senza nessuna malattia professionale

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali	Totale
19	0	19.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Dall'analisi dei questionari di rilevazione della soddisfazione e motivazione del personale somministrati annualmente, come previsto dal Sistema Qualità aziendale, emerge una valutazione del clima aziendale interno sostanzialmente positivo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Seacoop considera la **formazione permanente** del personale una dimensione imprescindibile per lo sviluppo e la tutela dei lavoratori e utilizza strumenti specifici per rilevare i bisogni formativi e gli apprendimenti di ogni operatore.

Il piano formativo viene pianificato annualmente, ma rimane aperto e aggiornabile per tutto l'anno.

La progettazione delle attività formative avviene in base all'individuazione delle competenze tecniche da consolidare o sviluppare, agli obblighi di legge e alle richieste degli enti committenti. Ogni operatore può proporre attività e obiettivi formativi ed esprime a livello ufficiale la propria valutazione del piano

formativo in generale e di ogni attività formativa a cui è chiamato a partecipare. Esistono varie macro-categorie:

- Sicurezza /obblighi di legge
- Formazione tecnica offerta dagli enti committenti
- Formazione tecnica progettata o selezionata direttamente da Seacoop

Ricaduta ed efficacia di ogni singola attività formativa vengono valutate sistematicamente; la valutazione contribuisce alla progettazione delle successive attività formative.

Nel corso del 2022 sono stati investiti € 30.141 € nella formazione e sono stati avviati oltre n° 100 corsi di formazione.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) I corsi di formazione sono in modalità presenza o a distanza. Le tematiche riguardano le specificità delle tipologie dell'utenza, tecniche pedagogiche, gestione della relazione d'aiuto, potenziamento delle competenze professionale specifiche, relazionali ed emotive
n. ore di formazione 1445	n. lavoratori formati 112
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) I corsi di formazione sono in modalità presenza o a distanza. Le tematiche riguardano i principi della sicurezza ai sensi del D.lgs 9 aprile 2008, n.81 e successive modifiche e integrazioni
n. ore di formazione 1285	n. lavoratori formati 209
Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) I corsi di formazione sono in modalità presenza o a distanza. Le tematiche riguardano la conoscenza della Gestione del Sistema Qualità Aziendale ai sensi della norma UNI EN ISO 9001-2015 e tematiche organizzative
n. ore di formazione 231	n. lavoratori formati 18
Ambito formativo Educativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) I corsi di formazione sono in modalità presenza o a distanza. Le tematiche riguardano le specificità delle tipologie dell'utenza, tecniche pedagogiche, gestione della relazione d'aiuto, potenziamento delle competenze professionale specifiche, relazionali ed emotive
n. ore di formazione 2426	n. lavoratori formati 189
Ambito formativo Sanitario	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) i corsi si sono svolti in presenza; le tematiche affrontate solo prevenzione e controllo delle infezioni, Demenza di Alzheimer, gestione della cartella sanitaria
n. ore di formazione 21	n. lavoratori formati 5

Ore medie di formazione per addetto

5408

Feedback ricevuti dai partecipanti

La valutazione dei corsi a opera dei partecipanti è complessivamente positiva.

Qualità dei servizi**Attività e qualità di servizi****Descrizione**

La Cooperativa Sociale SEACOOOP ha ottenuto la Certificazione Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, in data 19/11/2003 (consulente per la formazione PROTEO di Piacenza, ente certificatore CISQCERT di Milano e ha mantenuto tale certificazione nelle successive Visite Ispettive di Mantenimento del Dicembre 2004, Dicembre 2005 (Ing. Mollo, Novembre 2006 (Dott.ssa Bagni, Ing. Mollo 6 e 7/12/2007, Dott. Benelli 1 e 2/12/2008. Già certificata il 25/07/2002 secondo la norma UN EN ISO9001:1994 Dott.Bandello).

Nel Marzo 2020, sempre con la Dott.ssa Londrillo come Auditor DNV, si è ottenuta l'integrazione di Scopo nella certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per i Servizi di sostegno educativo scolastico.

Nel Maggio 2022, sempre con la Dott.ssa Londrillo come Auditor DNV, si è superata la Verifica Ricertificativa di tutti i nostri servizi per il mantenimento della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e la norma 11034:2003 per i servizi 0 – 6.

Oltre ad essere certificato il Sistema di Qualità Aziendale sono certificate n° 14 dipendenze esterne:

1. Nido di Infanzia (0-3)“Angela Fresu” di Ozzano dell'Emilia–contratto di gestione con il Comune di Ozzano dell'Emilia;
2. Scuola dell'infanzia (3-6) “Rodari” di Ozzano dell'Emilia - contratto di gestione con il Comune di Ozzano dell'Emilia;
3. Nido di Infanzia (0-3)“Mamma Lea” di Castel Guelfo–contratto di gestione con il Comune di Castel Guelfo di Bologna(BO);
4. Nido di Infanzia (0-3)“Cornelia” di Imola–contratto di gestione con ATI Asscooper/HeraFaenzalmola/CNAImola–servizio iscritto nell'albo del Comune di Imola(BO);
5. Nido di Infanzia (0-3)“Melograno”di Monterenzio-contratto di gestione con il Comune di Monterenzio (BO);
6. Nido di Infanzia (0-3) “A. Fresu” di Toscanella di Dozza (BO) - Contratto di gestione con il Comune di Dozza;
7. Nido di Infanzia (0-3) “La Chiocciola” di Fontanelice (BO) - Contratto di gestione con il Comune di Fontanelice;
8. Piccolo Gruppo Educativo (PGE) (0-3) “Il Castagno” di Castel del Rio (BO) - Contratto di gestione con il Comune di Castel del Rio;
9. Servizio Educativo Sperimentale (SEP) (0-6) di Sassoleone (0-6) - Contratto di Gestione con il Comune di Casalfiumanese(BO);
10. Centro Diurno per adulti con gravi disabilità“Casa Azzurra” di Imola–servizio accreditato in via definitiva dalla Regione Emilia Romagna/Circondario imolese;
11. Centro Diurno per adulti con gravi disabilità “Ali Blu”di Castel San Pietro Terme–gestione in ATI Coop.Soc.“Elleuno” – servizio accreditato in via definitiva dalla Regione Emilia Romagna/Circondario imolese;
12. CSRR per adulti con gravi disabilità “Don Leo Commissari” di Imola–servizio accreditato in via definitive dalla Regione Emilia Romagna/Circondario imolese;
13. Comunità Alloggio per la salute mentale “Albatros”di Imola–Servizio iscritto all'albo dell'ASP Circondario Imolese–Consorzio Comunità Solidale/Seacoop;
14. Comunità Alloggio per la salute mentale “Via Sangiorgi” di Imola–Servizio iscritto all'albo dell'ASP Circondario Imolese – Consorzio Comunità Solidale/Seacoop;
15. CRA «Via Venturini» di Imola - servizio accreditato in via definitiva dalla Regione Emilia Romagna/Circondario imolese al Consorzio Comunità Solidale/Seacoop
16. Servizi di sostegno educativo scolastico Comuni di Imola;
17. Servizi di sostegno educativo scolastico Comuni di Castel San Pietro Terme;
18. Servizi di sostegno educativo scolastico Comuni di Dozza;
19. Servizi di sostegno educativo scolastico Comuni di Casalfiumanese;

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; b) interventi e prestazioni sanitarie; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281; f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni; h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Allo scopo di monitorare e valutare la qualità della propria performance, Seacoop ha intrapreso nel 2000 un percorso formativo che ha coinvolto la Direzione Aziendale nella redazione dei primi documenti relativi alla certificazione, percorso che ha portato ad ottenere la certificazione di Qualità, mantenuta poi nel tempo. Da allora ad oggi il monitoraggio è costante e l'attenzione per il miglioramento continuo uno degli obiettivi principali che il Consiglio di Amministrazione pone alla Direzione aziendale. Tutte le funzioni coinvolte nella gestione dei servizi sono rese partecipi dei processi di miglioramento e viene monitorata la qualità percepita somministrando annualmente questionari anche a Enti e Clienti/Utenti.

Nel corso degli anni sono stati certificati nuovi servizi: ultima tipologia quella dei servizi di supporto scolastico e nel 2016 si è valutato di perseguire anche la certificazione alla norma UNI 11034:2003 per i servizi 0-6.

Seacoop redige poi il Bilancio Sociale dal 2007, quale strumento di rendicontazione e di manifesta responsabilità sociale e di risultato verso la comunità di riferimento.

In termini di valutazione dei risultati del proprio operato, l'applicazione di un sistema di monitoraggio certificato, consente a Seacoop di registrare puntualmente i cambiamenti nelle modalità relazionali tra pari e no, l'acquisizione di autonomie e capacità di autodeterminazione dei propri percorsi di vita, i progressi nelle relazioni o anche il semplice mantenimento di autonomie di base delle persone e delle famiglie che la Cooperativa accompagna nel proprio percorso di vita.

Gli aspetti formativi sono poi alla base di un lavoro consapevole e professionale che fornisce ai Lavoratori e alle Lavoratrici gli strumenti metodologici valutati più adeguati alla tipologia di attività in cui sono impegnati/e e li accompagna nella loro crescita professionale. Il piano formativo elaborato annualmente tiene conto delle valutazioni dei Responsabili di Area, dei Coordinatori e delle Coordinatrici dei servizi ed anche delle richieste formative espresse degli stessi Operatori/trici.

Utenti per tipologia di servizio

<p>Tipologia Servizio Servizi residenziali</p>	<p>n. utenti diretti 43</p>	<p>n. utenti diretti 15 persone adulte con disabilità presso CSRR Don Leo Commissari 28 persone adulte con disagio psichico e/o Fisico Comunità Alloggio Albatros e Via Sangiorgi Maschi 23 Femmine 20</p>
<p>Tipologia Servizio Servizi residenziali</p>	<p>n. utenti diretti 132</p>	<p>n. utenti diretti 132 ospiti anziani presso CRA Via Venturini Maschi 53 Femmine 79</p>
<p>Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali</p>	<p>n. utenti diretti 34</p>	<p>n. utenti diretti 12 persone adulte disabili presso CSRD Ali Blu 22 persone adulte disabili presso CSRD Casa Azzurra maschi 19 femmine 15</p>
<p>Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</p>	<p>n. utenti diretti 20</p>	<p>n. utenti diretti 5 persone disabili adulte presso servizio domiciliare Madongio 15 persone disabili adulte presso appartamento autonomie Solletico maschi 9 femmine 11</p>
<p>Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</p>	<p>n. utenti diretti 452</p>	<p>n. utenti diretti Minori 0-6 presso nidi d'infanzia, PGE e scuole dell'infanzia 316 femmine 136 maschi</p>
<p>Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici</p>	<p>n. utenti diretti 150</p>	<p>n. utenti diretti Minori 6-17 presso le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado 105 femmine 45 maschi</p>
<p>Tipologia Servizio Altri Servizi</p>	<p>n. utenti diretti 18457</p>	<p>n. utenti diretti 250 minori con disabilità NPIA Imola e Bologna e Asl 17500 minori attività di Educazione al consumo consapevole 135 minori centri estivi 572 laboratori inclusivi</p>

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

<p>Asilo Nido</p>	<p>157 316 Maschi Femmine</p>
	<p>Totale 473.00</p>
<p>Servizi educativi pre e post scolastici</p>	<p>25 41 Maschi Femmine</p>

Totale
66.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

7 8
Maschi Femmine

Totale
15.00

Interventi socio-educativi domiciliari

2 3
Maschi Femmine

Totale
5.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

2 3
Maschi Femmine

Totale
5.00

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

7 8
Maschi Femmine

Totale
15.00

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

53 79
Maschi Femmine

Totale
132.00

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

15 13
Maschi Femmine

Totale
28.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

19 15
Maschi Femmine

Totale
34.00

Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali

16 12
Maschi Femmine

Totale
28.00

Istruzione e servizi scolastici

Istruzione per gli adulti 0 80
Maschi Femmine

Totale
80.00

Sostegno e/o recupero scolastico 100 50
Maschi Femmine

Totale
150.00

Refezione scolastica 20 55
Maschi Femmine

Totale
75.00

Trasporto scolastico 34 83
Maschi Femmine

Totale
117.00

Servizio di pre-post scuola 7 10
Maschi Femmine

Totale
17.00

Altri Servizi

Altro 15 30
Appartamento autonomie SollEtico e utenti del Centro di Psicoterapia Anime&Psiche
Maschi Femmine

Totale
45.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido 13 Bologna
Numero Unità operative

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia 1 Bologna
Numero Unità operative

Servizi educativi pre e post scolastici	7	Bologna
	Numero Unità operative	

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi domiciliari	1	Bologna
	Numero Unità operative	

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	1	Bologna
	Numero Unità operative	

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	1	Bologna
	Numero Unità operative	

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	2	Bologna
	Numero Unità operative	

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	2	Bologna
	Numero Unità operative	

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	1	Bologna
	Numero Unità operative	

Istruzione e servizi scolastici

Istruzione per gli adulti	1	Bologna
	Numero Unità operative	

Sostegno e/o recupero scolastico	44	Bologna
	Numero Unità operative	

Refezione scolastica	1	Bologna
	Numero Unità operative	

Trasporto scolastico	8	Bologna
	Numero Unità operative	

Servizio di pre-post scuola	1	Bologna
	Numero Unità operative	

Altri Servizi

Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	8	Bologna Ravenna Udine Pescara Rimini Forlì-Cesena Ancona Chieti
	Numero Unità operative	

Altro appartamento autonomie SollEtico, Servizio Anime&Psiche	2	Bologna
	Numero Unità operative	

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Dall'anno della certificazione di Qualità secondo la normativa internazionale UNIEN ISO 9001, ottenuta nel 2002, Seacoop ha adottato come modalità di verifica e riscontro del proprio operato la somministrazione di questionari di soddisfazione. La Cooperativa si confronta da tempo con le valutazioni di stakeholder interni ed esterni, attuando continue politiche di miglioramento e prendendo in particolare considerazione anche i temi che emergono dalla sezione contenuta nell'ultima pagina dei questionari denominata SUGGERIMENTI, CONSIGLI, CRITICHE. Annualmente la Cooperativa analizza i dati di soddisfazione dei clienti/utenti, enti committenti e di monitoraggio del servizio da parte degli/delle operatori/trici e infine questionari di soddisfazione del personale.

Vengono riportati i dati sintetici relativi alla rilevazione della soddisfazione (questionari di gradimento norma UNI EN ISO 9001:2015).

Aree monitorate:

Questionari Ente committente per Nidi, CRA, CSRS, CSRR Disabili e Psichiatriche

Area: Valutazione tecnica del gruppo di lavoro Area: Qualità abitativa

Area: Attività di cura

Area: Attività socio educative

Area: Rapporto con la Cooperativa

Questionari Ente committente per Servizi di sostegno educativo scolastico

Area: Coordinamento

Area: Personale Educativo

Area: Efficacia Intervento

Area: Strumenti di Lavoro

Questionari Monitoraggio del servizio da parte degli/delle operatori/ici per Nidi, CRA, CSRS, CSRR Disabili e Psichiatriche:

Area: Qualità abitativa

Area: Gruppo di lavoro

Area: Metodologia

Area: Relazioni esterne

Area: Servizio di Refezione (dal 2015 solo per Nidi)

Questionari Monitoraggio del servizio da parte degli/delle operatori/ici Servizi di sostegno educativo scolastico:

Area: Qualità Abitativa

Area: Gruppo di Lavoro

Area: Metodologica

Questionari Monitoraggio del servizio da parte dei Cliente/Utente per Nidi d'infanzia

Area: Qualità Abitativa

Area: Personale

Area: Progettualità

Area: Relazione Servizio/Famiglia Area: Aspetti Organizzativi

Area: Servizio Refezione

Area: Servizio Amministrativo (dal 2021)

Questionari Monitoraggio del servizio da parte dei Cliente/Utente per CSRS disabili

Area: Trasporto Area: Mensa

Area: Pulizie

Area: Strutturazione degli spazi

Area: Attività

Area: Attività di cura

Area: Relazioni con il centro

Area: Personale

Area: Progettualità educativa

Area: Comunicazioni servizio – famiglia

Questionari Monitoraggio del servizio da parte dei Cliente/Utente per CSRR disabili

Area: Mensa

Area: Pulizie

Area: Strutturazione degli spazi

Area: Attività

Area: Attività di cura

Area: Relazioni con il centro

Area: Personale

Area: Progettualità educativa

Area: Comunicazioni servizio famiglia

Area: Trasporti

Questionari Monitoraggio del servizio da parte dei Cliente/Utente per Comunità Psichiatriche

Area: Servizi

Area: Attività

Area: Relazione con il centro Area: Personale

Area: Spazi

Questionari Monitoraggio del servizio da parte dei Cliente/Utente per Casa Residenza Anziani

Area: Servizi

Area: Animazione

Area: Attività assistenziale

Area: Attività sanitaria

Area: Relazioni con CRA

Area: Personale

Questionari Monitoraggio del servizio da parte dei Referenti Scolastici per Sostegno Scolastico Educativo

Area: Organizzazione

Area: Personale Educativo

Area: Efficacia Intervento

I risultati dei questionari vengono condivisi con i familiari e gli enti di riferimento nelle annuali assemblee, mentre per la parte relativa alle valutazioni espresse dagli operatori e dalle operatrici sono oggetto di confronto nelle riunioni periodiche dei servizi/Centri

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa lavora prevalentemente nel territorio del Circondario Imolese e ha relazioni con i Comuni di Ozzano dell'Emilia, Monterenzio, San Lazzaro e Pianoro. Le professioniste e i professionisti impegnati nell'attività sono prevalentemente residenti nei comuni di riferimento anche se in alcuni casi le figure coinvolte provengono da altre Regioni e si sono insediate nel territorio grazie al lavoro o a seguito della frequentazione dei percorsi di laurea e dell'assunzione di Seacoop. Dei 339 lavoratori e lavoratrici coinvolti in Cooperativa - dei quali 323 hanno residenza in Emilia Romagna - consideriamo che spesso ci sono nuclei familiari che riescono a trovare un ulteriore introito economico lavorando in Cooperativa pur in presenza di un CCNL non particolarmente remunerativo in rapporto alla qualità professionale e alle analoghe professionalità impiegate dagli stessi Enti Pubblici e Territoriali.

Il lavoro della Cooperativa è improntato sulla conciliazione tra le espressioni della funzione pubblica delegata e il rispetto delle norme di riferimento, con l'obiettivo di coinvolgere in maniera partecipata e consapevole chi usufruisce dei servizi. con i quali sono periodicamente organizzate riunioni, assemblee di confronto e valutazione dei servizi.

Nel corso degli ultimi tre anni le opportunità lavorative di Seacoop hanno subito un decremento e il numero dei lavoratori e delle lavoratrici è passato da 411 a 339, decremento determinato in particolare nell'ultimo anno, dalla perdita di alcuni appalti dell'area socio educativa.

L'occupazione in Seacoop si esprime con una presenza della componente femminile che continua ad essere prevalente rispetto ai lavoratori di genere maschile.

La Cooperativa applica il CCNL per i/le dipendenti e soci delle Cooperative Sociali, riconosce gli integrativi provinciali e valorizza il lavoro dei propri operatori e operatrici secondo quanto già descritto nel capitolo "Sociale, persone, obiettivi e attività", paragrafo "Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori".

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
339	351	410

Rapporto con la collettività

Nell'ambito della pianificazione dell'attività di comunicazione e promozione *Seacoop* ha valutato di avere un rapporto costante con la collettività e settimanalmente, attraverso i social media Facebook e Instagram, vengono pubblicati post che raccontano la vita dei servizi e promuovono la cultura della cura e dell'educazione propria della Cooperativa. A rinforzare la diffusione dei principi cardine del pensiero della Cooperativa vengono poi pubblicati mensilmente anche articoli di interesse sociosanitario ed educativo, scritti da operatori *Seacoop* appositamente per la rubrica *Pillole di Sociale*.

Seacoop si propone anche di partecipare attivamente agli eventi che caratterizzano la vita sociale delle comunità e nel corso del 2022 ha aderito a iniziative di supporto alla popolazione ucraina effettuando una donazione in denaro all'associazione territoriale *No sprechi*, all'associazione *WeWorld* - campagna promossa dalla Commissione Pari opportunità di Legacoop Emilia Romagna-. Dal 2020 la Cooperativa sostiene il percorso scolastico della durata di sette anni di una bambina della cittadina di Bukavu e ha erogato altri contributi a supporto di progetti sempre promossi dalla stessa associazione San Giacomo di Imola e finalizzati al sostegno di altre iniziative sempre per la stessa cittadina suddetta.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta co-progettazione	Denominazione attività e/o progetto Progetto "Cantieri Comuni" (data inizio 2019, data fine 2022)
Numero di Stakeholder coinvolti 240	Tipologia di stakeholder 'collettività' 190 minori e 50 genitori	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta co-progettazione	Denominazione attività e/o progetto FONDAZIONE CON I BAMBINI - BANDO 0-6
Numero di Stakeholder coinvolti 766	Tipologia di stakeholder 'collettività' 295 Minori, 444 genitori, 27 insegnanti	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta PROGETTO	Denominazione attività e/o progetto Progetto "Incontri e Racconti 2" Fondazione CARISBO
Numero di Stakeholder coinvolti 261	Tipologia di stakeholder 'collettività' 35 operatori, 226 utenti salute mentale e nido	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Co-progettazione	Denominazione attività e/o progetto Progetto "Re- Bloom. Favorire la ri-gemmazione nelle comunità" - IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI
Numero di Stakeholder coinvolti 254	Tipologia di stakeholder 'collettività' 124 minori, 90 genitori, 40 insegnanti	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta progetto	Denominazione attività e/o progetto Progetto "ARCHIVIO 24: SUMMER SPACE" - Fondazione Del Monte di Bologna e Ravenna
Numero di Stakeholder coinvolti 62	Tipologia di stakeholder 'collettività' 62 ragazzi/e	

Ambito attività svolta	Tipologia attività	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	svolta progetto	Progetto "SPAZIO PONTE" - COOP ALLEANZA 3.0

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
400	400 ragazzi/e

Ambito attività svolta	Tipologia attività	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	svolta Indagine Sociologica	Indagine sociologica per COOP ALLEANZA 3.0

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
100	100 ragazzi/ragazze

Ambito attività svolta	Tipologia attività	Denominazione attività e/o progetto
Educativo	svolta PROGETTI	Insieme per un doposcuola inclusivo- Cassa di Risparmio di Imola

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
29	18 Minori, 11 Famiglie

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Le attività svolte in nome e per conto della Pubblica Amministrazione sono riferibili alla gestione di servizi assegnati tramite partecipazione a bandi di gara, convenzioni, iscrizioni ad albi fornitori o accreditamento. Per l'anno 2022 spaziano da attività che interessano la fascia di popolazione da 0 a 100 anni: nidi, scuola dell'infanzia, minori o giovani adulti con interventi di natura psicosociale, servizi di supporto educativo in ambito scolastico, centri diurni e residenziali per persone con disabilità, comunità alloggio per adulti con disabilità o problematiche relative alla salute mentale.

L'annualità 2022 non è stata caratterizzata da azioni di co-progettazione fattive ed anche l'opportunità di proporre progetti per l'accesso ai fondi del PNRR non ci ha visto coinvolti in alcuna azione. Da parte di Seacoop, in collaborazione con altre Cooperative del Circondario imolese, sono stati proposti interventi volti a realizzare offerte nell'ambito dell'abitare sociale che al momento non sono state accolte, ma non sono ancora state depennate dal piano di sviluppo strategico della Cooperativa. La Cooperativa si è poi impegnata per rivedere la progettazione degli spazi e dell'offerta socio-assistenziale della Casa Residenza Anziani "Via Venturini" di Imola, sempre nell'ottica di promuovere azioni condivise di co-progettazione non trovando, al momento, riscontro positivo dagli Enti di riferimento.

Il tema delle azioni condivise e di co-progettazione rimane, per quanto scritto, un elemento di criticità nella relazione con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti delegati alla programmazione territoriale, non essendo tra l'altro attivi nel 2022 i tavoli di lavoro dei Piani di Zona, così come definito dalla normativa nazionale e regionale di settore.

Nel corso del 2022, la Cooperativa ha partecipato a gare d'appalto emesse dalla CUC del Nuovo Circondario imolese e dalla CUC Savena-Idice, con il rapporto punteggio offerta tecnica 80:offerta economica 20, proporzione che ancora una volta ha trasformato i bandi in partecipazioni al massimo ribasso.

Segnaliamo che sia attraverso le Associazioni di categoria, che si sono espresse pubblicamente tramite la stampa, sia nelle interlocuzioni politiche intrattenute personalmente, più volte è stata fatta la proposta di andare al superamento delle gare formulate come suddetto e che si dovessero scegliere formule più conformi alla tipologia di servizi oggetto di bando, così come suggerito anche nel *Protocollo d'intesa in materia di appalti di lavori, forniture e servizi* sottoscritto dai Sindaci della Città Metropolitana di Bologna nel 2019.

A fronte di quanto accaduto Seacoop ha nuovamente riproposto il tema di discussione in sede di Associazione di Categoria e ha sfruttato le occasioni pubbliche del caso, per ribadire l'importanza di presa in carico da parte dei rappresentanti della Politica locale di questa criticità, che pur rispettando le regole del Codice degli Appalti, non riconosce il giusto valore alla tipologia degli appalti posti a gara.

Di seguito elenchiamo le attività svolte con funzione sussidiaria o per conto dell'Ente Pubblico nell'anno 2022:

1. gestione della Casa Residenza Anziani "Via Venturini" di Imola in accreditamento dal **Nuovo Circondario Imolese** attraverso il Consorzio Comunità Solidale;
2. iscrizione all'**Albo fornitori dell'ASP Circondario imolese** per le attività residenziali e semi residenziali di Comunità Alloggio

per persone con disabilità o problematiche di salute mentale;

3. Prosecuzione della Gestione del contratto di servizio del Centro socio Riabilitativo Semi-Residenziale Disabili Casa Azzurra con **Nuovo Circondario Imolese, Azienda Usl di Imola e Asp**;
4. Prosecuzione della Gestione del contratto di servizio del Centro socio Riabilitativo Residenziale Disabili Don Leo Commissari con **Nuovo Circondario Imolese Nuovo Circondario Imolese, Azienda Usl di Imola e Asp**;
5. Prosecuzione della Gestione del Centro Diurno Occupazionale "La Tartaruga" a carattere lavorativo per persone con disabilità con **Asp e Azienda Usl di Imola**;
6. Prosecuzione della gestione del nido interaziendale "Cornelia" – Asscooper (Consorzio Legacoop Imola)/HERA Faenza-Imola/CNA Imola/**Comune di Imola**;
7. Prosecuzione per proroga del contratto per l'affidamento in appalto dei servizi educativi ed assistenziali e relativo coordinamento pedagogico, servizio di vigilanza durante il completamento di orario, servizio ausiliario, per la gestione di n°3 sezioni del nido comunale "A. Fresu" di Toscanella di Dozza con **Comune di Dozza (BO)**
8. Nuovo contratto per Servizi Educativi prescolari di Sassoleone, distribuzione pasti e merende pomeridiane e riassetto della mensa scolastica nelle scuole dell'infanzia e primaria del capoluogo e nella scuola dell'infanzia statale di San Martino in Pedriolo. Attività di supporto. Assistenza alunni portatori di Handicap nelle scuole del territorio comunale e in quelle di Castel San Pietro o di altri comuni limitrofi dove frequentano le scuole alunni disabili residenti nel comune di Casalfiumanese, contratto con **Comune di Casalfiumanese**;
9. Prosecuzione della Concessione del servizio di gestione Nido d'infanzia "Mamma Lea" con il **Comune di Castel Guelfo**"
10. Prosecuzione per Proroga tecnica della concessione della gestione del nido comunale denominato "Il Melograno" con il **Comune di Monterenzio (BO)**
11. Prosecuzione per proroga del contratto di concessione servizio di gestione delle attività educative e ausiliario della struttura del nido domiciliare - piccolo gruppo educativo "La Chiocciola" con il **Comune di Fontanelice (BO)**
12. Prosecuzione per proroga del contratto di concessione servizio di gestione delle attività educative e ausiliario della struttura del nido domiciliare - piccolo gruppo educativo "Il Castagno" con il **Comune di Castel del Rio**;
13. Prosecuzione per proroga contratto di gestione dei servizi educativi scolastici per i **Comuni di Imola, Borgo Tossignano e Castel del Rio in Rti Seacoop/Solco Civitas/il Mosaico**
14. Prosecuzione per proroga contratto di gestione dei servizi educativi scolastici per il **Comuni di Castel San Pietro Terme Rti Seacoop/Solco Prossimo fino al 31/07/2022**;
15. Prosecuzione per proroga contratto gestione servizi educativi 0-6 (Nido e Scuola d'Infanzia comunali) per il Comune di Ozzano dell'Emilia (BO) Nido d'infanzia "A. Fresu" di Ozzano dell'Emilia (BO) e Materna "Rodari" **fino al 31/07/2022**
16. Prosecuzione per l'affidamento del servizio di integrazione educativa, scolastica e formativa di bambini e alunni in situazione di disabilità con il **Comune di Dozza, Rti Seacoop e Solco Civitas**
17. gestione dei servizi educativi nido, Consiglio Comunale dei ragazzi e ludoteca per il **Comune di Castel San Pietro Terme** in collaborazione con il Gruppo Cooperativo "Solco Imola"/Solco Prossimo;
18. aperta per l'affidamento del Servizio di integrazione educativa, scolastica e formativa di bambini ed alunni in situazione di disabilità: Lotto n° 4 affidamento del servizio di integrazione educativa, scolastica e formativa di bambini e alunni in situazione di disabilità Castel Guelfo
19. gestione dei servizi educativi scolastici per il **Comune di Castel San Pietro Terme** attraverso Comunità Solidale, con Gruppo Cooperativo "Solco Imola";
20. Prosecuzione gestione in Associazione Temporanea d'Impresa del Centro Socio Riabilitativo Residenziale Disabili Ali Blu – ATI Cooperativa Sociale Elleuno, **Nuovo Circondario Imolese**;
21. Soll'Etico, appartamento di sollievo con Associazione Agire per reagire e **Comune di Castel San Pietro Terme**;
22. Prosecuzione del Progetto "Madongio" per la gestione con il Gruppo appartamento il Sogno con **ASP di Imola**;
23. **Azienda USL di Bologna Dip. di Imola** 9.a, attivazione progetti Terapeutici - Riabilitativi individualizzati (PTRI) con metodologia del Budget di Salute (BDS): progetti individualizzati di tipo educativo-abilitativo per pazienti preadolescenti e adolescenti, giovani adulti afferenti alla UOC NPIA e alla UOC PA che presentano disturbi del neurosviluppo; 9.b Progetti individualizzati che richiedono attività di consulenza comportamentale e/o supervisione tecnica specifica servizio di attuazione di progetti terapeutico riabilitativo a favore di minori con patologie neuropsichiatriche in carico all'unità operativa complessa Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza del dipartimento di salute mentale; 9.c interventi psicoeducativi a favore di pazienti adulti che presentano disturbi dello spettro autistico;
24. **Azienda USL Bologna-San Lazzaro** per attività a "L'isola", minori e giovani adulti con Consorzio Scu.Ter;
25. Prosecuzione per nuovo contratto di Affidamento della Gestione di attività abilitative, psico-educative, riabilitative, assistenziali e supervisione a favore di minori afferenti all'area di Neuropsichiatria dell'infanzia e Adolescenza del Dipartimento di Salute Mentale e dipendenze Patologiche dell'**Ausl di Bologna** con Consorzio Scu.Ter

Impatti ambientali

La Cooperativa applica all'interno delle varie sedi operative di lavoro la raccolta differenziata e dove previsto, anche la raccolta dei rifiuti speciali in riferimento al Testo Unico Ambientale D.lgs 152/06 es.m.

Gradualmente si sono sostituite le forniture dei materiali di consumo con quelli a basso impatto ambientale e o prodotti con materiale riciclato.

Purtroppo non ci è ancora stato possibile intervenire con azioni significative per la riduzione dei consumi di energia, ma stiamo approfondendo il tema delle comunità energetiche per aderire ad iniziative locali o farcene promotori, stiamo inoltre seguendo percorsi formativi sulla sostenibilità per arrivare ad avviare il percorso di certificazione.

Attualmente non è in essere nessuna certificazione ambientale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'annualità 2022 ha risentito delle speculazioni economiche finanziarie indotte dalla congiuntura geopolitica, con un incremento del costo dell'energia medio del 70% (la sola la fornitura di gas ha avuto un'impennata del 133%), la Cooperativa ha poi sostenuto maggiori costi per servizi (incremento ISTAT del 7% tra il 2021 e il 2022), si è riscontrato invece un calo del costo dei materiali rispetto al 2021, malgrado gli incrementi applicati dai diversi fornitori. Tale situazione ha portato a maturare una perdita di € 299.000. Va segnalato che dell'incremento dei costi si è risentito nella seconda parte dell'anno, infatti il primo semestre aveva dato un risultato che faceva sperare di rispettare le previsioni di bilancio proposto in sede di Assemblea Ordinaria dei Soci a inizio anno, evidenziando quanto i gruppi di lavoro si fossero impegnati a rispettare l'organizzazione stabilita per garantire il contenimento dei costi. Purtroppo già il consuntivo del terzo trimestre ha messo in evidenza impennata dei costi suddetti e la non possibilità di agire in maniera significativa sui rincari. Le uniche azioni possibili sono state quelle nei confronti dei fornitori di beni e servizi con i quali l'ufficio approvvigionamenti e le Responsabili di Area hanno contrattato la sospensione di parte dei rincari.

Nel corso del secondo semestre dell'anno vi è poi da segnalare la perdita di tre importati gestioni di servizi a seguito di partecipazione a nuovi bandi di gara, che hanno determinato un mancato fatturato negli ultimi tre mesi dell'anno di circa € **532.787,00**. Nel caso di uno dei servizi per i quali non ci si è aggiudicati la gestione si è valutato di perseguire la via del ricorso al TAR, procedimento tutt'ora in corso e che verrà discusso a settembre 2023.

Seacoop ha intrapreso tre campagne di raccolta fondi pubbliche direttamente e ad una ha affiancato un'altra Cooperativa Sociale partner in un progetto:

- Campagna del 5Xmille dedicata al Centro Ricreativo Culturale L'isola;
- Campagna di *crowdfunding* *Seri ma non troppo* utilizzando la piattaforma ginger, finalizzato all'acquisto di materiali per potenziare il laboratorio di serigrafia presso il *Centro Occupazionale La Tartaruga*, La rendicontazione è tracciabile direttamente sulla piattaforma;
- Campagna di raccolta fondi *Mi fido di te*, dedicata alla raccolta di donazioni in favore di Napoleone e Billy, due cani adottati dal *CSRR Don Leo Commissari* quali animali da affezione per le persone con disabilità residenti _ come daremo informazione su quanto raccolto?

Inoltre

- Campagna di *crowdfunding* *Un letto di suoni per N.O.I.* utilizzando la piattaforma ginger, promossa dalla Cooperativa Sociale *Il Mosaico* per il progetto di musicoterapia realizzato da quest'ultima in collaborazione con Seacoop. Anche in questo caso la rendicontazione è tracciabile direttamente sulla piattaforma e tramite la pagina FB del progetto N.O.I. è stata data evidenza dei premi erogati ai donatori.

Ulteriori informazioni sull'entità delle risorse raccolte e sulle destinazioni verranno specificate nel fascicolo di bilancio.

Vedere (Allegato 2) Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€12.705.032,00
Attivo patrimoniale	€6.577.892,00
Patrimonio proprio	€1.322.758,00
Utile di esercizio	-€289.089,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
12794380	12334429	11919326

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	4108051	% 32.11
Ricavi da aziende profit	185809	% 1.45
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	7659499	% 59.87
Ricavi da persone fisiche	766557	% 5.99
Donazioni (compreso 5 per mille)	74464	% 0.58
Totale	12'794'380.00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1137826
b) interventi e prestazioni sanitarie;	6991387
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	4575819
Totale	12'705'032.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	2603457
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	524862
Totali	3'128'319.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	61065
Totali	61'065.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	20349
Totali	20'349.00

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	893506
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	4850266
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	1252404
Totali	6'996'176.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	847660
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	285376
Totali	1'133'036.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Totali	Servizi Sanitari
Totali	Istruzione e servizi scolastici
Sostegno e/o recupero scolastico	1356597
Totali	1'356'597.00

Altri Servizi

Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...) 9490

Totali

9'490.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Bologna

12705032

% 100.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa per sua natura tratta i temi della Responsabilità sociale, ma non ha adottato certificazioni del caso. L'attività di progettazione svolta nel corso dell'anno 2022 ha preso in considerazione i seguenti *goals* dell'Agenda 2030.

Obiettivo 4 Istruzione di qualità, 5 – Parità di genere, 10 – Ridurre le disuguaglianze.

Nel corso dell'annualità 2022 ha partecipato a un corso formativo (*Green Coop*) organizzato da Legacoop Emilia Romagna con il supporto di Quadir-Formazione consulenza cooperativa, sui temi della sostenibilità e i principi *ESG*, con la prospettiva di avviare un percorso interno di ricognizione puntuale delle buone pratiche e successivamente valutare l'avvio della certificazione di sostenibilità. Relativamente al tema delle pari opportunità da sempre la Cooperativa non opera discriminazioni di salario tra i generi e sono promosse azioni di conciliazione dei tempi di vita e lavoro, favorendo orari flessibili ove l'organizzazione del lavoro dei servizi alla persona lo consenta. Da diversi anni una sua rappresentante partecipa ai lavori della CPO regionale dell'organizzazione di categoria Legacoop e di recente anche ai lavori della Commissione nazionale. Per l'anno 2023 ci si è prefissati di avviare un percorso di aggiornamento delle buone pratiche messe in campo in questo ambito, si prevede poi di partecipare all'iniziativa *Percorsi di Uguaglianza-Equità e dignità del lavoro* organizzato dal Comune di Imola e patrocinato da ASVIS (Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile). Tale formazione associata all'adesione alle iniziative messe in campo dalla CPO di Legacoop Emilia Romagna, vuole essere l'avvio di un percorso di valutazione dell'implementazione della certificazione di genere da realizzarsi in rete con altre cooperative sociali del territorio.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership ACI	Tipologia Attività Rappresentanza politica
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership ACI sociale	Tipologia Attività Rappresentanza politica
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Assessorato Pari Opportunità Comune di Castel San Pietro Terme	Tipologia Attività Patrocinio e contributi per la realizzazione dei Laboratori Teatrali per donne intitolati "Non Voglio Mica la Luna"
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Assessorato Pari Opportunità Comune di Medicina	Tipologia Attività Patrocinio e contributi per la realizzazione dei Laboratori Teatrali per donne intitolati "Non Voglio Mica La Luna"
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Area Blu	Tipologia Attività Contratti di locazione immobili centri disabili
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Associazione ALLeS di Bologna	Tipologia Attività Promozione del diritto al lavoro e all'occupabilità delle persone disabili
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Agire per Reagire -	Tipologia Attività Progettazione e gestione dell'Appartamento SollEtico, dedicato al Sollievo e allo sviluppo/mantenimento autonomie di persone con disabilità facenti parte dell'associazione
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Amici insieme di Imola	Tipologia Attività Organizzazione laboratorio di Musicoterapia per bambini e bambine con comportamenti problema e diagnosi dello spettro autistico
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Medicivitas di Medicina	Tipologia Attività Organizzazione laboratorio di teatro
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Malachite	Tipologia Attività laboratori arte terapia
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Centro Sociale Fabbrica di Imola	Tipologia Attività partecipazione ad eventi ludico ricreativi per persone con disabilità
Tipologia Partner Enti internazionali	Denominazione Partnership Associazione Europea ARFIE - Bruxelles (Belgio)	Tipologia Attività Tutela dei diritti delle persone con disabilità e progettazione
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Legacoop Imola	Tipologia Attività Rappresentanza politica, partecipazione ai lavori della presidenza e partecipazione a tavoli tecnici interni e in rappresentanza dell'associazione
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Legacoop Emilia Romagna	Tipologia Attività Rappresentanza politica, partecipazione ai lavori della Presidenza e della Direzione, partecipazione a tavoli di lavoro tematici (sociali, lavoro e CPO)
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Legacoop Nazionale	Tipologia Attività Rappresentanza politica, partecipazione alla Direzione e a tavoli tecnici tematici

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

La Cooperativa ha già descritto nei capitoli precedenti, in particolare nella mission, gli elementi che possono definire Politiche e strategie correlate agli obiettivi di sviluppo professione dettati dall'Onu

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder sono gli Enti, i clienti/utenti esterni, gli operatori, le operatrici ed i fornitori.

Per quanto riguarda gli Enti committenti, i clienti/utenti e gli (le operatori/trici viene somministrato annualmente il questionario di soddisfazione i cui risultati, una volta analizzati, vengono resi pubblici.

Gli stakeholder che vengono inoltre identificati come beneficiari diretti o indiretti delle attività della Cooperativa vengono anche sottoposti alle attività di monitoraggio e valutazione dell'impatto sociale previste dalle singole progettazioni che li riguardano.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Soci	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi, Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento, Scambio mutualistico, Promozione, Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Sindacati	Tipologia di relazione o rapporto Contratti di lavoro	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Coinvolgimento, Promozione, Contratti di lavoro	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Acquisto prodotti e servizi, Scambio mutualistico, Promozione, Scambio servizi, Tutela beni e servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Denominazione Ambito attività Tipologia attività svolta

attività di di ricerca o Progetti iniziative
ricerca o progettualità
progettualità innovativa
innovativa Ambito
INCONTRI E sociale
RACCONTI 2

Descrizione Denominazione Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

obiettivi, attività, attività di ricerca o Co progettazione
stati di progettualità
avanzamento e innovativa

risultati Progetto "Cantieri
Coinvolti 261 Comuni" -
stakeholder Fondazione Con I
Bambini

Tipologia Descrizione obiettivi, Reti o partner coinvolti

attività svolta attività, stati di

progetti avanzamento e risultati

iniziative Coinvolti 240

Stakeholder (190
minori e 50 genitori)

SEACOO, UNIBO, IC MEDICINA, SOLCO PROSSIMO, ASS ANTINEA, IC2 IMOLA, LAMA, CADIAI, CIDAS, CEIS ARTE, SOLCO SALUTE, LA PICCOLA CAROVANA, OFFICINA IMMAGINATA, IC5 BOLOGNA, TATAMI, ANASTASIS, ASS. QUORE, IC S.PIETRO IN CASALE, CAMPI D'ARTE, IC MALALBERGO, CSAPSA, SOLCO LIBERATS, IC 13 BOLOGNA, IC9 VIA LONGO 4, ASSOCIAZIONE BAOBAB, IC PIANORO, IC S.AGATA BOLOGNESE, AIPI, IC CREVALCORE, NETLIT MEDIA, IC BAZZANO, IC MARZABOTTO, APS BAGHERANG; IDA POLI, COMUNE S.LAZZARO, UNIONE RENO GALLIERA, COMUNE BOLOGNA, CITTÀ METROPOLITANA BOLOGNA, NUOVO CIRCONDARIO IMOLESE, UNIONE TERRE, D'ACQUA, AGIRE SOCIALE, COMUNE DI FERRARA, UNIONE VALLI RENO, ASABO, CPIA 2, IC6 COSMA TURA, IC FILIPPO DE PISIS, IC CASTIGIONE, IC VADO

Denominazione Ambito attività Tipologia attività svolta

attività di di ricerca o progetti iniziative
ricerca o progettualità
progettualità innovativa
innovativa Co

Progetto Q- progettazione
RESCUE -
Fondazione
Con I Bambini

Descrizione Reti o partner coinvolti

obiettivi, attività, Comuni: Imola, Castel S. Pietro, Casalfiumanese, Fontanelice, Borgo T., C. Del Rio, Mordano, Ozzano,
stati di Monterenzio ETS: Le Favole, SolcoProssimo, Fanin, Ida Poli, Trama Di Terre Scuole: D.D. Castel S. Pietro IC:
avanzamento e Ozzano, Monterenzio, Imola, Dozza/C. Guelfo, Medicina Enti Pubblici: ASP, AUSL, UNIBO

risultati

Coinvolti 766
Stakeholder

Denominazione Ambito attività Tipologia attività svolta

attività di di ricerca o progetti iniziative
ricerca o progettualità
progettualità innovativa
innovativa co

Progetto RE- progettazione
BLOOM -
Impresa
Sociale Con I
Bambini

Descrizione Reti o partner coinvolti

obiettivi, attività, "Anastasis, Comune di Ozzano, IC OZZANO, Comune monterenzio, IC MONTERENZIO, Fondazione Rocca dei
stati di Bentivoglio, ARCI Uisp Ozzano, Azienda USL Bologna, IC Bazzano, Parrocchia di San Venanzio, Azienda
avanzamento e servizi per la cittadinanza insieme, Pallavolo Ozzano, Ass. culturale BALBONI, comune Valsamoggia,
risultati Polisportiva Monterenzio "

Coinvolti 254
stakeholder

Denominazione Ambito attività Tipologia attività svolta

attività di di ricerca o progetto
ricerca o progettualità
progettualità innovativa
innovativa educativo

Progetto
ARCHIVIO 24
SUMMER
SPACE -
Fondazione
Del Monte

Descrizione Reti o partner coinvolti

obiettivi, attività, IC2 IMOLA, CSI IMOLA, COMUNE DI IMOLA, IL MOSAICO, OFFICINA IMMAGINATA, ASP
stati di
avanzamento e
risultati

Coinvolti 62
ragazzi e
ragazze

Denominazione Ambito attività Tipologia attività svolta

attività di di ricerca o progetti iniziative
ricerca o progettualità
progettualità innovativa
innovativa Educativo

Progetto
SPAZIO
PONTE

Descrizione Reti o partner coinvolti
obiettivi, attività, Coop alleanza 3.0
stati di
avanzamento e
risultati

Coinvolti 400
ragazzi e
ragazze

Denominazione Ambito attività Tipologia attività svolta
attività di di ricerca o indagine sociologica
ricerca o progettualità
progettualità innovativa

innovativa co
Indagine progettazione
sociologica
per Coop
Alleanza 3.0

Descrizione Reti o partner coinvolti
obiettivi, attività, Officina immaginata soc coop sociale
stati di
avanzamento e
risultati

Coinvolti 100
ragazzi e
ragazze

Denominazione Ambito attività Tipologia attività svolta
attività di di ricerca o progetto iniziative
ricerca o progettualità
progettualità innovativa

innovativa co
Progetto progettazione
Insieme per
un dopo
scuola
inclusivo

Descrizione Reti o partner coinvolti
obiettivi, attività, MOSAICO soc. coop sociale, UNICOOP
stati di
avanzamento e
risultati

Coinvolti 18
Minori, 11
Famiglie

Cooperazione

Il valore cooperativo

Come già descritto nel capitolo IDENTITA', § Storia dell'organizzazione, il percorso imprenditoriale di Seacoop nasce nel 1975 dall'esperienza associativa dell'ARCI-UIISP locale. Possiamo immaginare che il gruppo dei fondatori abbiamo scelto la forma cooperativa seguendo la tradizione che più ha caratterizzato il territorio del Circondario imolese. Alla base dello sviluppo

dell'impresa ci sono anche la diffusione dei valori democratici e antifascisti, a cui nel tempo, diventando cooperativa sociale, si aggiungono i valori dell'inclusione e della sostenibilità.

Ancora oggi l'idea di promuovere lavoro/partecipazione all'impresa e azioni di comunità attraverso il modello cooperativo, rimane punto cardine del fare impresa di Seacoop, rappresentando ancora una differenza sostanziale per mantenere e sostenere un modello di comunità che riconosce tutti/e come "un tassello di un grande mosaico chiamato umanità".

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Implementazione completa dell'applicazione Asana per una pianificazione Agile del procedure di Project Management

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Semplificazione nella rendicontazione interna ed esterna dell'attività progettuale della Cooperativa, attraverso formazione specifica sullo strumento e ampliamento dei soggetti coinvolti nell'uso dello strumento	verrà raggiunto 31-12-2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	<ul style="list-style-type: none">• Proseguire l'implementazione di piattaforme tecnologiche utili a migliorare i processi aziendali• Ampliare la collaborazione con le facoltà universitarie• Redazione dei piani formativi	31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppo di processi di digitalizzazione• Pianificazione di strategie per la raccolta fondi	31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	<ul style="list-style-type: none">• Ampliare l'offerta dei servizi a mercato	31-12-2023

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Diversificazione dei servizi offerti	<p>Avviato servizio di dopo scuola inclusivo in collaborazione con la Coop. Soc. Il Mosaico su Imola e Castel San Pietro Terme in spazi concessi dalla Coop di Abitanti Unicoop (ora la Cooperativa dispone di tre spazi di servizi a mercato compreso quello di Ozzano dell'Emilia, denominati L'isola)</p> <p>Ampliato il numero di bambini e bambini che frequenta il laboratorio di musicoterapia NOI–Nessun Ostacolo Insieme con sedi differenziate su Imola, Castel San Pietro e Mordano.</p> <p>Avviato un percorso di musicoterapia con anziani presso una clinica privata. Per i prossimi due anni si prevede di proseguire l'esperienza con i Consorzi Tecla e Fiber, ampliando la platea di clienti privati (famiglie e aziende),ricerca e selezione personale idoneo all'attività e promozione delle attività.</p> <p>Si prevede poi di individuare bandi idonei al reperimento di fondi per sostenere le attività e calmierare le rette per le famiglie/singoli.</p>	raggiunto In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Rimane un obiettivo da raggiungere l'ampliamento del numero dei fruitori del servizio “ Dopo scuola inclusivo”.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Crescita professionale interna	<p>Nel corso del 2021 si è dato corso all'implementazione delle piattaforme tecnologiche utili all'azienda quali: BJB per la gestione delle attività formative in capo alle Risorse Umane con il supporto della Segreteria e MobWork per la gestione delle attività dei servizi di supporto educativo scolastico. Sono state svolte attività di formazione specifiche e ne sono previste anche per l'anno 2022.L'utilizzo delle piattaforme tecnologiche permetterà di rivedere l'approccio alla gestione e realizzazione dei servizi, ampliando le conoscenze tecniche e rimettendo in discussione i processi lavorativi e di erogazione degli stessi servizi.</p>	raggiunto Raggiunto

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<p>Nel corso del 2021 è proseguita la progettazione per lo sviluppo dei processi di digitalizzazione e si è dato corso all'implementazione del programma e-personam (Advenias) per l'utilizzo della cartella socio sanitaria informatica nella CRA in gestione (formazione e sperimentazione). Si considera questo un progetto pilota per la conoscenza e approfondimento del programma e l'estensione dell'utilizzo anche in altri servizi residenziali. Per l'anno 2022 si prevede di proseguire l'azione formativa per l'utilizzo dei programmi in uso e il graduale superamento del materiale documentale in forma cartacea – obiettivo dematerializzare - sia per l'uso interno sia per la trasmissione dei documenti personali o delle comunicazioni aziendali a tutti/e i lavoratori</p> <p>– creazione di un'area riservata ampliando l'utilizzo di un software in uso -.</p>	raggiunto In progress

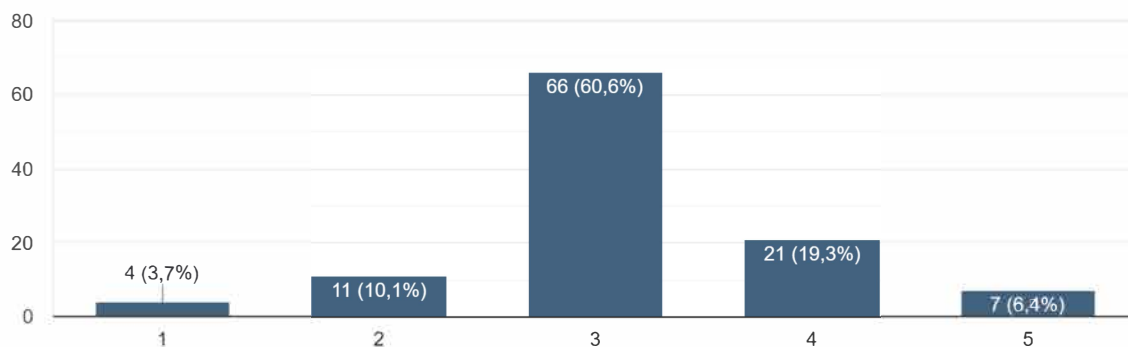
Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Rimane un obiettivo da raggiungere l'estensione del programma Advenias negli altri servizi residenziali per anziani e disabili.

Allegato 1) Questionari Customer Satisfaction stakeholder interni

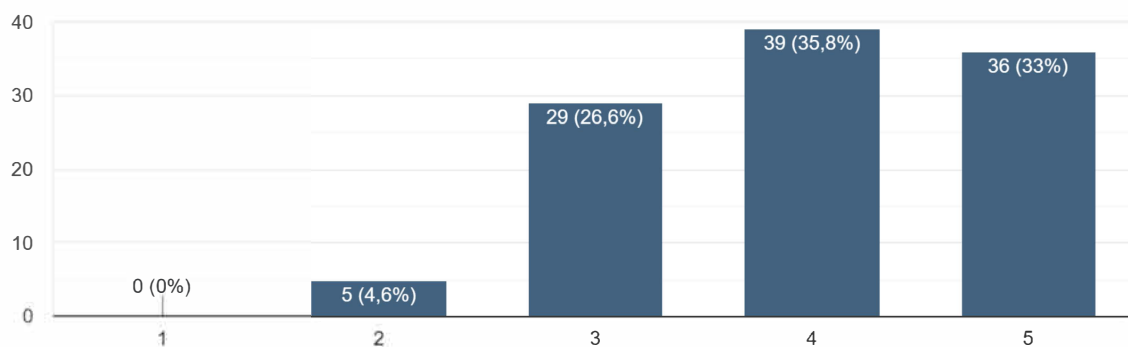
Negli ultimi 2 anni, quanto definiresti green la Cooperativa?

109 risposte



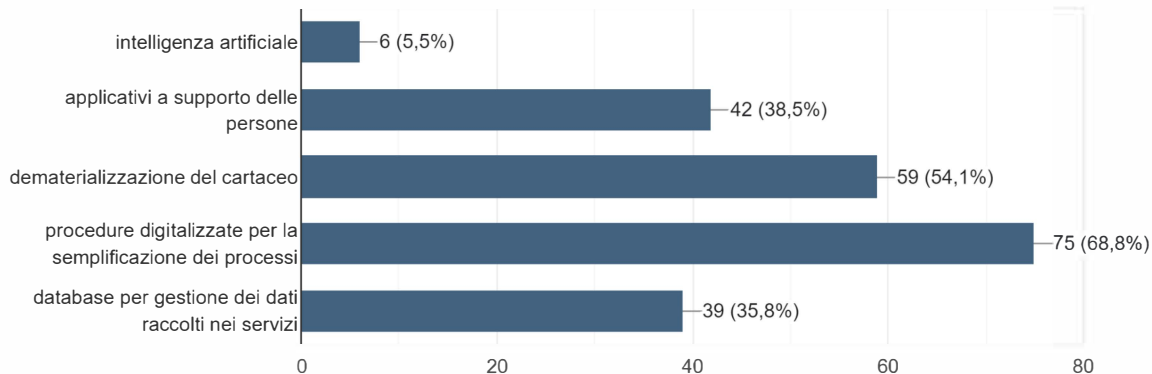
Nei prossimi 2 anni quanto reputi importante l'investimento della Cooperativa nell'ambito della transizione ecologica?

109 risposte



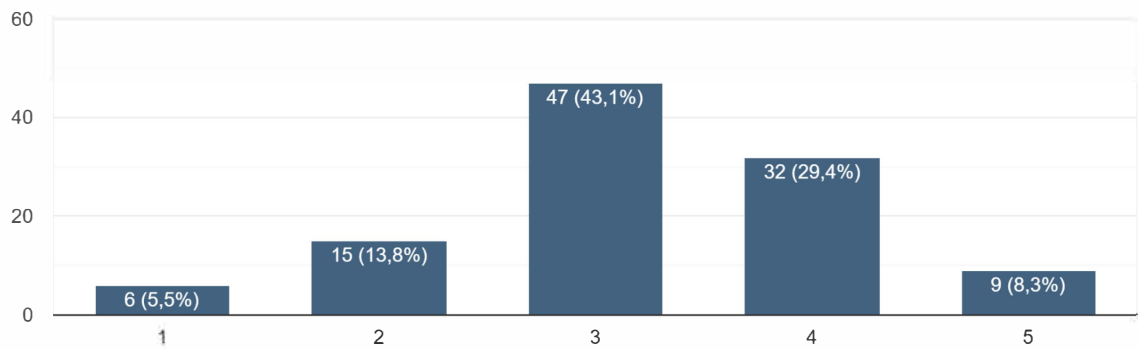
Quali pensi siano gli ambiti dell'innovazione digitale su cui la Cooperativa dovrebbe investire?

109 risposte



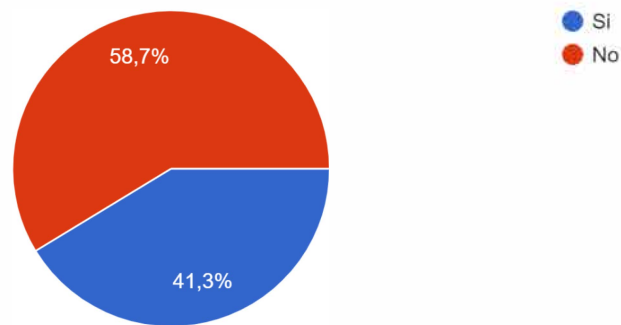
Ad oggi quanto pensi sia il livello di digitalizzazione nel tuo ambito lavorativo?

109 risposte



Negli ultimi 2 anni hai visto attività di welfare innovativo nella Cooperativa?

109 risposte



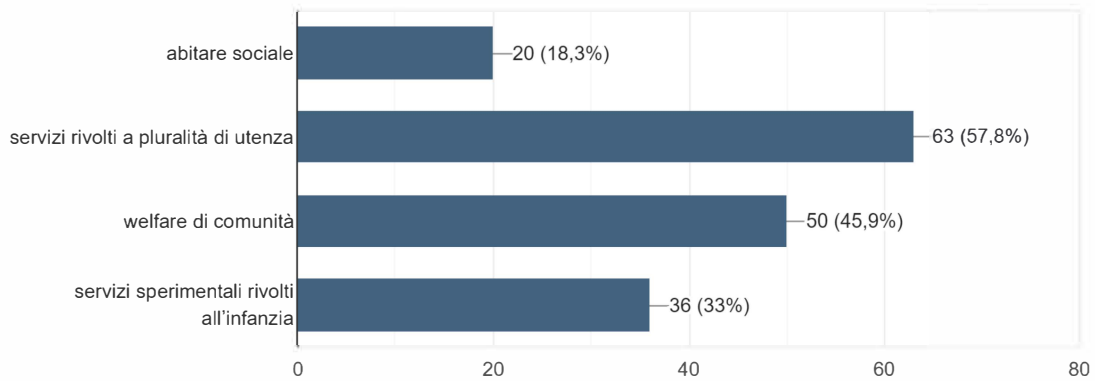
Se sì quali?

19 risposte

FIBER SUPERVISIONE
FUNDRAISING TIMBRATURE APP
ANIMA&PSICHE PADLET N.O.I
RACCOLTA DATI
COMETE
POLLAIO SOCIALE TECLA
CONCILIAZIONE TEMPI VITA-LAVORO
DIGITALIZZAZIONE
CROWDFUNDING

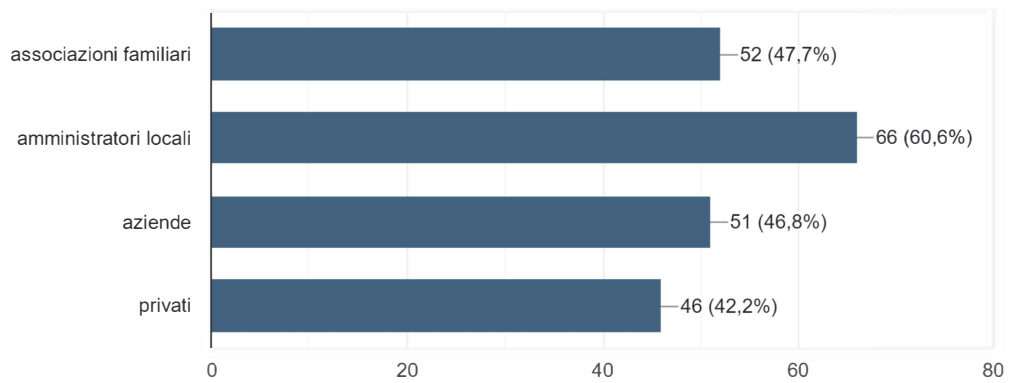
Cos'è per te l'innovazione sociale?

109 risposte



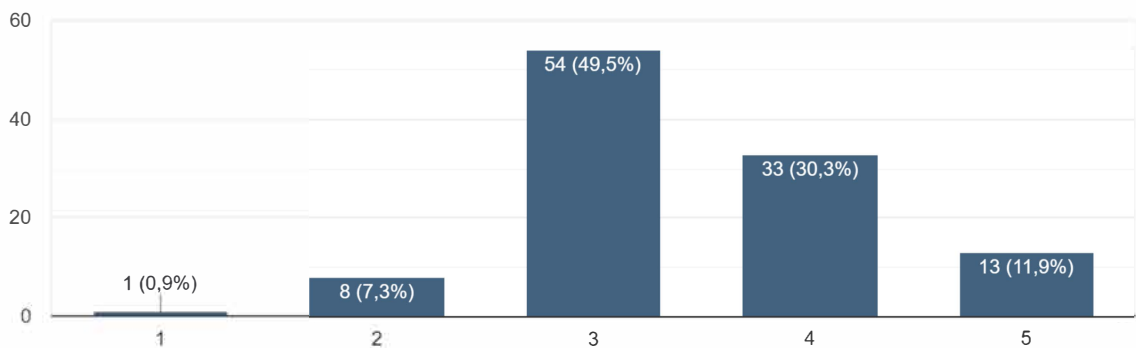
Quali sono le relazioni più significative che la Cooperativa deve coltivare per il proprio sviluppo?

109 risposte



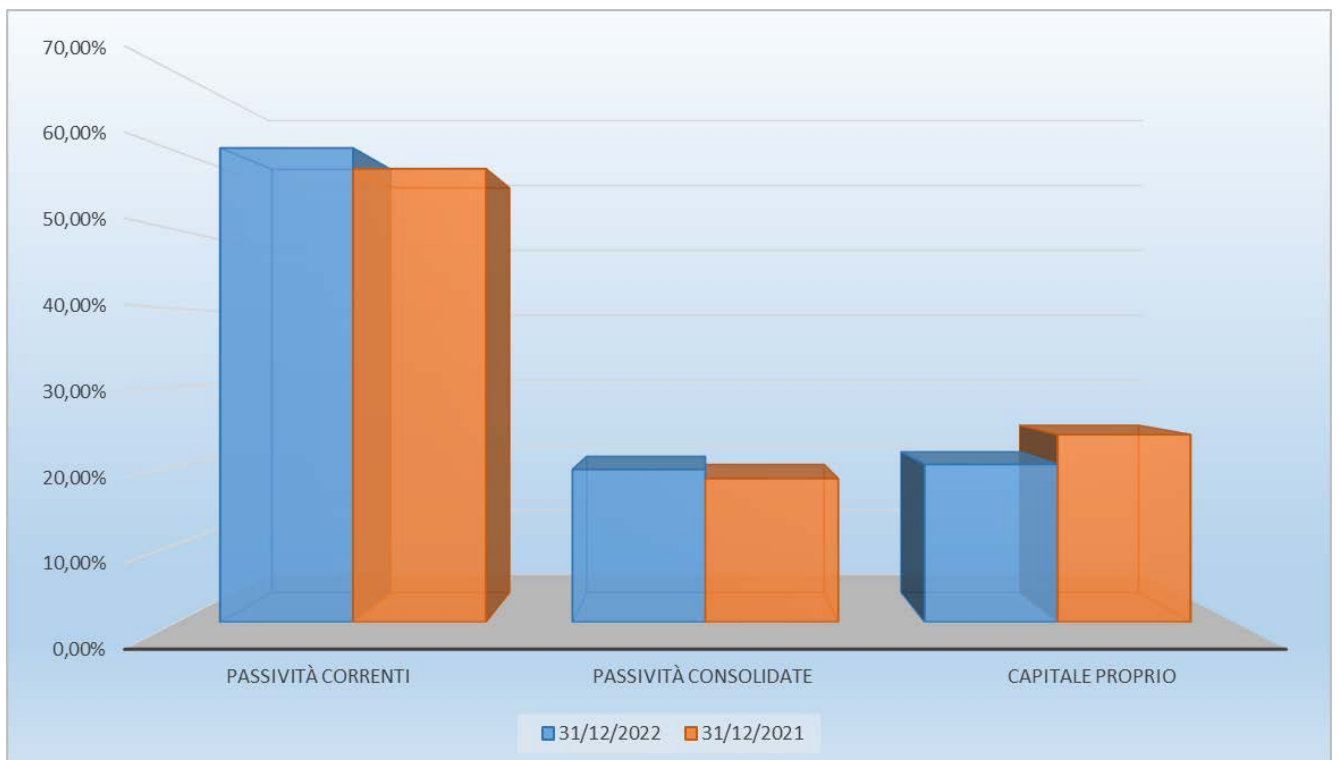
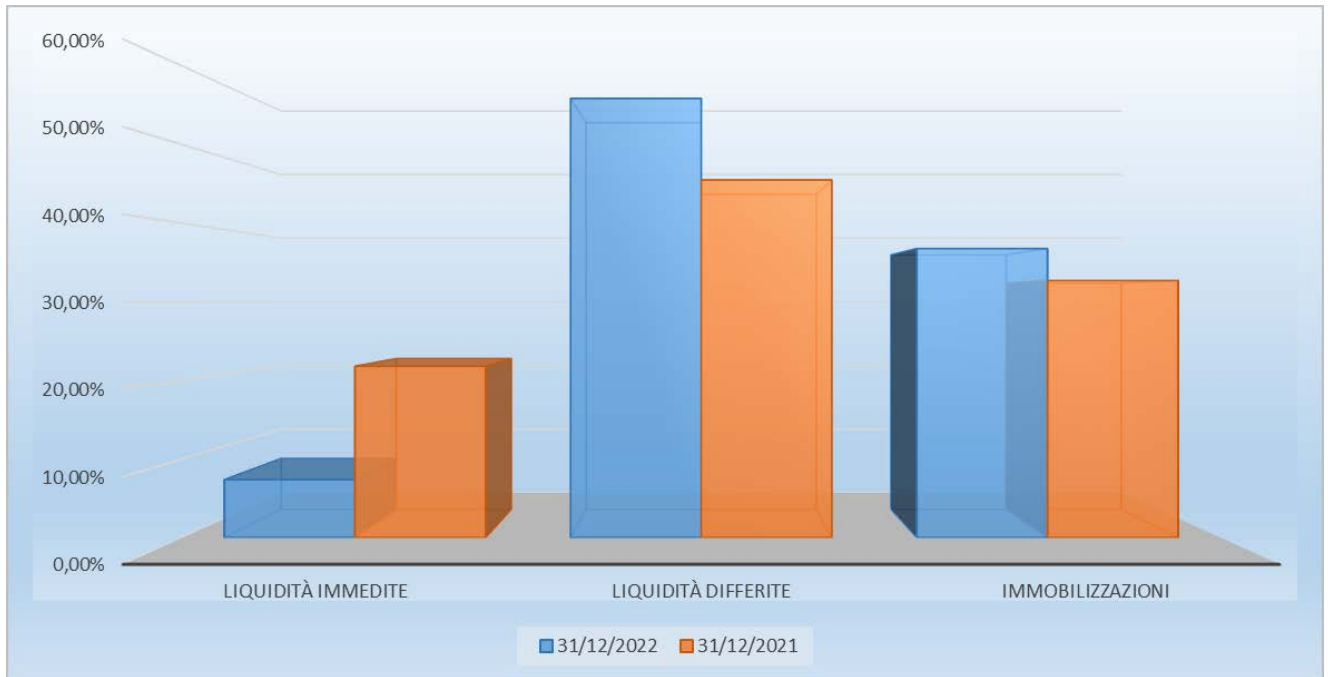
Quale reputi che sia da 1 a 5 il potenziale di cambiamento della Cooperativa?

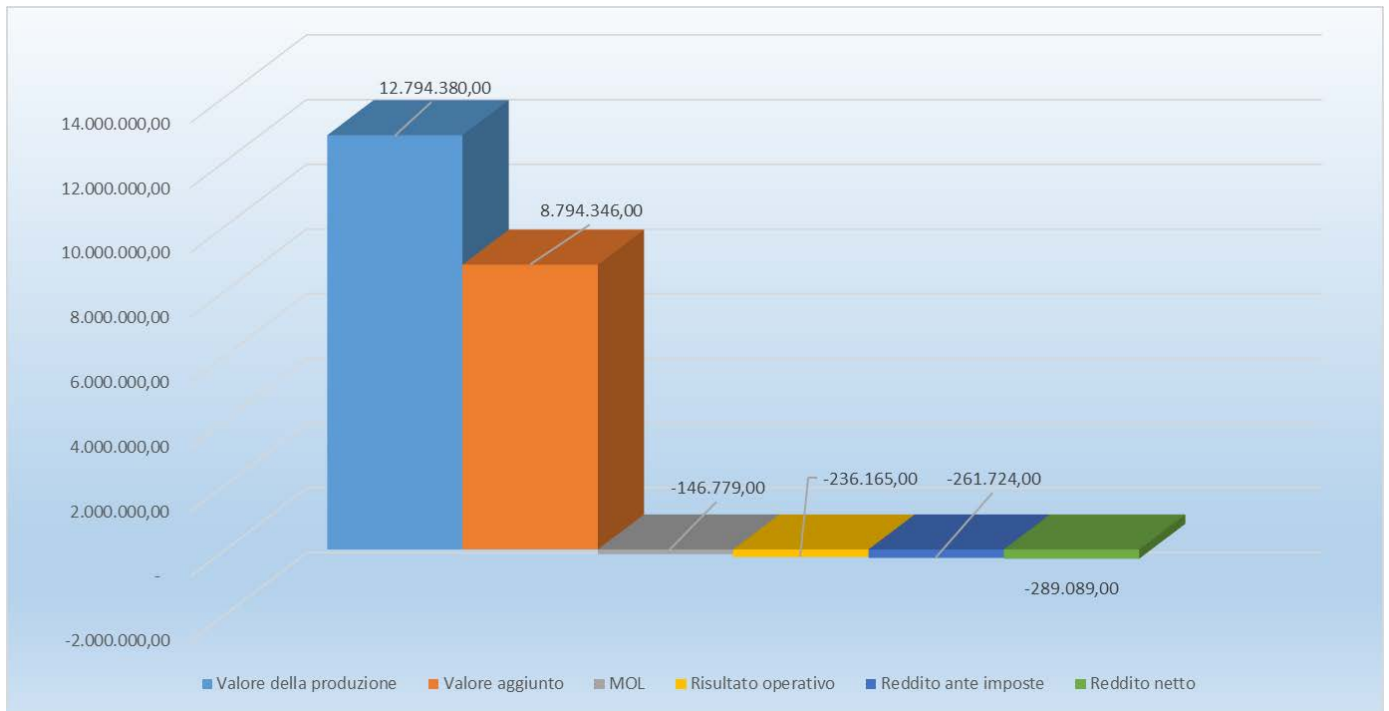
109 risposte



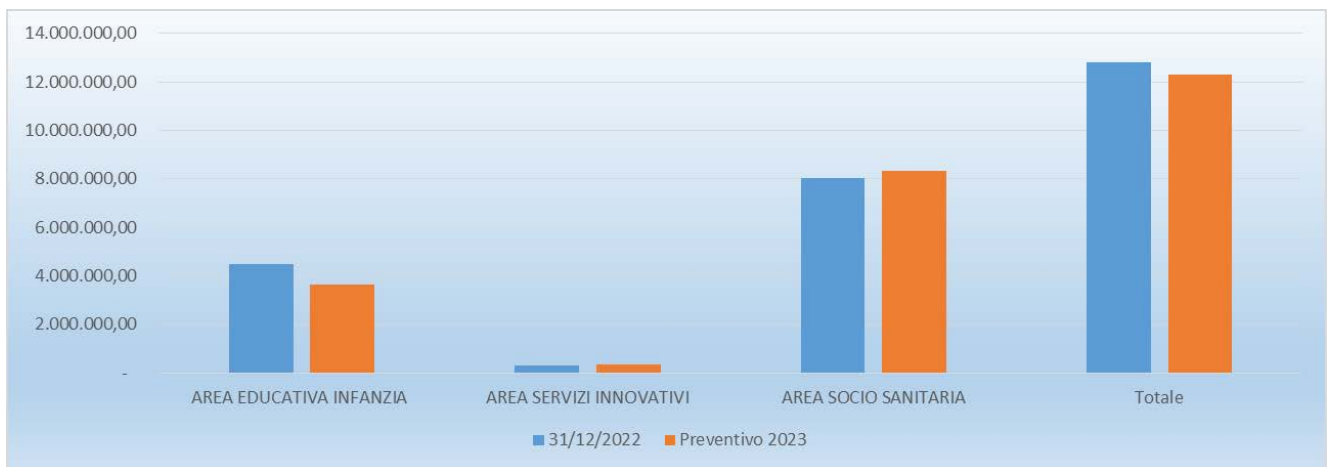
(Allegato 2)

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale





Obiettivi economici prefissati



Preventivo 2023

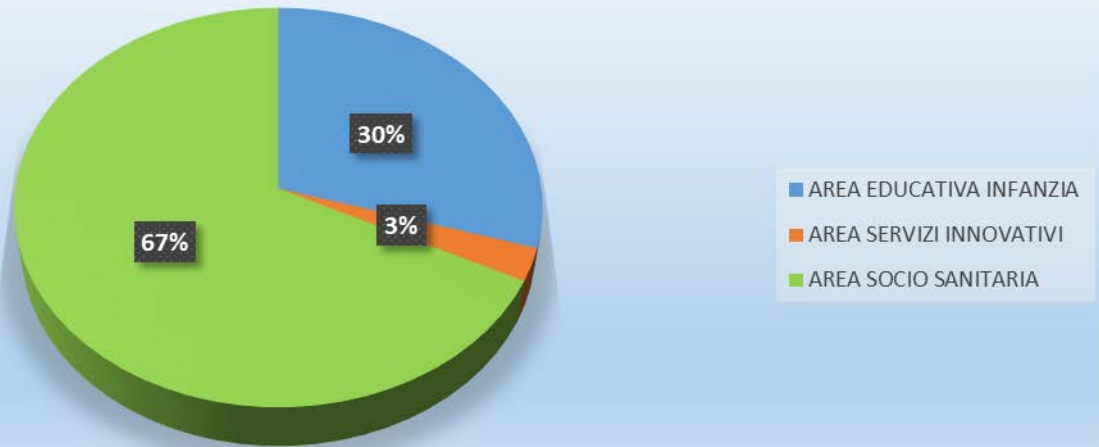


TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Ringraziamenti

Grazie a tutti/e coloro che hanno partecipato alla realizzazione di questo Bilancio Sociale. Al Consiglio di Amministrazione, alla Direzione aziendale, all'Amministrazione e alla Segreteria.

A tutti/e coloro che hanno fornito dati e suggerimenti.

Un sentito ringraziamento agli Enti, ai Clienti/Utenti e agli Operatori e alle Operatrici che con il loro prezioso contributo e con la loro partecipazione ci permettono di rilevare la Qualità percepita delle attività che svolgiamo.

Un sentito ringraziamento a tutti/e i soci e le socie, i dipendenti e le dipendenti che ogni giorno esprimono impegno e professionalità.



Bilancio Sociale Seacoop 2022

Coordinamento: Lara Ghetti, Alice Sieli, Simona Landi e Roberta Tattini

Immagini: archivio Seacoop

Grafica: Floriana Cino

Maggio 2023

Seacoop Società Cooperativa Sociale

via Lasie 10/L Imola (BO)

telefono: 0542 643543 – 0542 644959

fax: 0542 644015

www.seacoop.coop

seacoop@seacoop.coop

[facebook.com/seacoop.cooperativasocialeonlus](https://www.facebook.com/seacoop.cooperativasocialeonlus)

https://www.instagram.com/seacoop_cooperativa_sociale/

Seacoop è certificata

